

Rapport annuel 2024-2025

Conception: Lori Paquin et Marie-Hélène Talbot
Avec la précieuse collaboration de Vicky Philie-Langlois, Marie-
Josiane Cyr et Amélie Galiene



Formé pour vous épauler

Intervenir

Tshetshi natshishkatakut

Assister

Tshetshi uishitakut

Soutenir

Tshetshi shutshikapauiek

Aider

Tshetshi uauitshitakut

Écouter

Tshetshi natutatakut

Accompagner

Tshetshi uitsheutakut

Conseiller

Tshetshi minitakutaimunnu

Informer

Tshetshi uauitamatakutaimunnu

Seconder

Tshetshi pesishtahtetaiek

Guider

Tshetshi tshissinutaitakut



Message de la Présidente



Bonjour,

L'année 2024 a permis de combler la plupart des postes du CAVAC Côte-Nord grâce au travail acharné de l'équipe de direction. Bravo et merci.

Les membres du conseil d'administration reconnaissent les efforts fournis à tous les niveaux pour rétablir les services offerts à la clientèle. L'ouverture de différents points de service déployés sur tout le territoire favorise l'accès aux services. Grâce à l'engagement et au professionnalisme des intervenant.es, la mission du CAVAC Côte-Nord de « soutenir et accompagner vers leur mieux-être les personnes victimes ou témoins de tout acte criminel ainsi que leurs proches » est ainsi réalisée.

Cette année l'équipe du conseil d'administration est complète. La présence de membres échelonnés sur une bonne partie du territoire permet de représenter les particularités des différents milieux. La disponibilité et la participation active et engagée aux réunions se doit d'être souligné. ■

Pour conclure, les membres du C.A assurent leur support à la direction pour mener à bien le travail de consolidation des équipes et ainsi favoriser la rétention du personnel.

Diane Cyr
Présidente du C.A

Message de la Directrice générale



Bonjour,

Bonjour, Kuei,

Que dire de l'année 2024-2025 qui fût des plus effervescente! Nous avons travaillé à bâtir une équipe administrative solide avec des compétences diversifiées et complémentaires ce qui nous a permis d'atteindre nos objectifs sans un trop grand essoufflement. Nous avons également poursuivi nos efforts de recrutement et nous pouvons dire : mission accomplie! L'équipe d'intervenantes du CAVAC Côte-Nord est non seulement complète mais elle est professionnelle, dévouée, compétente et dédiée aux personnes victimes d'actes criminels sur la Côte-Nord.

Je tiens à souligner l'arrivée de Lori Paquin qui occupe un tout nouveau poste au sein de notre organisme : conseillère en ressources humaines et soutien à l'organisation ainsi que l'arrivée d'une collègue bien spéciale : Téraq, chien d'assistance socio-judiciaire accompagnée de son intervenante responsable : Roxanne Lamontagne. C'est stimulant de voir que le réseau des CAVAC continue de s'adapter aux nouveaux besoins de la clientèle et de l'organisation en créant des postes clés comme ceux-ci.

Nous ne pouvons résumer la dernière année sans mentionner l'augmentation du nombre d'infractions contre la personne sur la Côte-Nord et plus particulièrement à Sept-Îles (47%). Cette nouvelle réalité amène un défi de taille pour notre équipe d'intervention qui non seulement doit répondre à un plus grand nombre de personnes victimes mais aussi à une complexité dans les situations rencontrées par ces personnes en grand besoin. Malgré tout, notre équipe répond présente et relève chaque défi avec un grand professionnalisme.

L'année 2025-2026 s'annonce des plus stimulante avec un déménagement de notre point de service de Baie-Comeau, la reprise du service de référence policière et d'autres beaux projets dont vous entendrez très certainement parler! C'est avec fierté que nous poursuivons cette belle mission dans les 9 points de services de notre vaste et merveilleux territoire.

Marie-Hélène Talbot
Directrice générale.

Table des Matières



Historique →

Les faits saillants 2024 →

Présentation →

Le territoire →

Services offerts →

Cour itinérante →

Clientèle autochtone →

Les points de services →

Le CAVAC en chiffre →

Le conseil d'administration →

Table des Matières



L'équipe →

Représentation et implication →

Les médias et nous →

Le réseau des CAVAC →

Les formations →

Perspective 2025-2026 →

Merci aux partenaires →

Merci spécial à l'équipe →

2001

Le CAVAC Côte-Nord voit le jour et marque la création du 12e Centre d'aide aux victimes d'actes criminels

2005

Entente de collaboration avec les Services correctionnels du Québec pour informer les victimes de violence conjugale et d'agressions à caractère sexuel de la fin de la sentence en milieu fermé et lors des Programmes d'encadrement en milieu ouvert.

2006
2007

2006 : Lancement d'un dépliant en langue innue.
2007 : Lancement du deuxième dépliant en innu : UAITAMUKU « Parlez-en ».

Historique du CAVAC Côte-Nord



2014

Réception du prix *Agir de concert* pour le comité Projet régional en violence conjugale.

2019

Le CAVAC initie un projet de recherche : *La reconnaissance d'une obligation explicite de l'employeur en matière de violence conjugale au Québec*

2021

L'ouverture d'un nouveau point de service à Havre-Saint-Pierre permet d'offrir des services de proximité à la clientèle.

2022

Déploiement du Tribunal spécialisé en violence conjugale et en agressions à caractère sexuel au palais de justice de Sept-Îles



2024

Ouverture d'un nouveau point de service à Port-Cartier afin de couvrir la partie du territoire allant de Gallix à Pentecôte.

Historique du CAVAC Côte-Nord



2023

Déploiement d'un nouveau point de service à Natashquan



Mission

Soutenir et accompagner vers leur mieux-être les personnes victimes ou témoins de tout acte criminel ainsi que leurs proches.



Vision

Dans le respect de leurs valeurs et de leur culture, les personnes victimes et témoins ainsi que leurs proches retrouvent un nouvel équilibre de vie par l'atténuation des impacts et des conséquences de l'acte criminel.

Valeurs

Respect : se manifeste par une attitude bienveillante et attentive envers les personnes victimes ou témoins d'un acte criminel ainsi qu'envers leurs proches, du personnel et du Conseil d'administration permettant de considérer leurs points de vue, leurs valeurs, leurs besoins, leur rythme et leur cheminement afin d'offrir des services qui leur sont adaptés. Le respect se manifeste par une attitude privilégiant l'autonomie de la personne, sa capacité de gérer sa vie et de prendre des décisions. Ce respect se manifeste également dans l'équipe de travail, au sein du C.A. ainsi qu'envers les partenaires.

Équité : se manifeste par un accueil et une considération de la réalité et du cheminement de chaque personne pour adapter notre intervention ou nos services, dans la mesure du possible, afin de répondre à la situation particulière de la personne.

Professionalisme : se manifeste par la rigueur, l'intégrité, l'objectivité et l'engagement à offrir des services confidentiels de qualité, en cohérence entre les paroles et les actes et ce dans le cadre de la mission du CAVAC Côte-Nord.



Services Offerts

Intervention
psychosociojudiciaire et
post-traumatique

Information de base sur le
processus judiciaire, les
droits et les recours des
victimes d'actes criminels

Accompagnement
professionnel de la
personne victime dans le
processus judiciaire ainsi
que dans ses démarches
auprès des organismes
privés et publics

Assistance technique
nécessaire pour remplir
différents formulaires

Orientation vers les
ressources juridiques,
médicales, sociales et
communautaires
appropriées

Des services confidentiels et gratuits sont offerts aux personnes victimes et aux témoins d'actes criminels ainsi qu'à leurs proches, et ce, peu importe leur âge, leur genre, leur identité et expression de genre, leur orientation sexuelle, leur origine ethnique et leur intégrité physique. Et ce pour tout genre de crime (par geste, menace ou omission contre sa personne ou contre ses biens), que l'auteur de l'acte criminel soit ou non : identifié, arrêté, poursuivi ou reconnu coupable.

Le service CAVAC-Info

Les intervenants du CAVAC communiquent avec les personnes victimes pour les informer des conditions de mises en liberté que les contrevenants ont envers elles. Lors de cet appel, diverses informations sont transmises à la personne victime : l'explication et l'implication des conditions, la prochaine étape à la Cour, les services du Centre d'aide, etc. Une copie des conditions est transmise à la victime par voie postale accompagnée d'une lettre dans laquelle figurent les autres renseignements transmis précédemment.

Autres services offerts

Le service Infovac

Ce service consiste à faire un envoi postal, de façon systématique aux personnes victimes d'actes criminels, dont le contenu a pour but de les informer sur le processus judiciaire et de les outiller relativement à leur rôle à l'intérieur de celui-ci.

Programme de mesure de rechange général

Le Programme de mesure de rechange général (PMRG) est un processus de déjudiciarisation qui offre, aux adultes accusés de certaines infractions criminelles, la possibilité d'assumer la responsabilité de leurs actes et de régler le conflit qui les oppose à la justice autrement qu'en étant assujettis aux procédures judiciaires usuelles prévues par le Code criminel. Le rôle du CAVAC dans le PMRG est d'informer les personnes victimes à chacune des étapes et d'accompagner les personnes victimes pendant tout le processus.

PRIDO

En collaboration avec la Commission québécoise des libérations conditionnelles, le CAVAC communique aux personnes victimes, les informations sur les décisions de mise en liberté et de modification des conditions y étant associées qui sont rendues à l'égard des personnes contrevenantes visées par une politique gouvernementale, telles celles sur la violence conjugale et l'agression sexuelle, à une personne victime d'une infraction relative à un comportement de pédophilie et à toute autre personne victime qui en fait la demande par écrit à la Commission.



La clientèle autochtone

Le CAVAC
Côte-Nord
dessert les 9
communautés
de la région

Le CAVAC Côte-
Nord a participé à la
conception de la
nouvelle image
autochtone du
réseau des CAVAC



Rassemblement
de la
communauté de
pratique du réseau
des CAVAC auprès
des personnes
autochtones à
Wendake.

Inauguration du
monument à la
mémoire des
femmes autochtones
disparues ou
assassinées
(communauté de
Pessamit)



16% de la
population Nord-
Côtère est
composé de
personnes Innues
et Naspkapi

Les services en chiffres

23 715 services rendus en 2024-2025!

36% des personnes ayant reçu un service étaient autochtones

2747 demandes traitées cette année, soit une augmentation de 18% par rapport à l'an dernier.

77% des personnes ayant bénéficié de nos services étaient des femmes

Les crimes contre la personne demeure la nature du crime le plus représentée dans nos services.

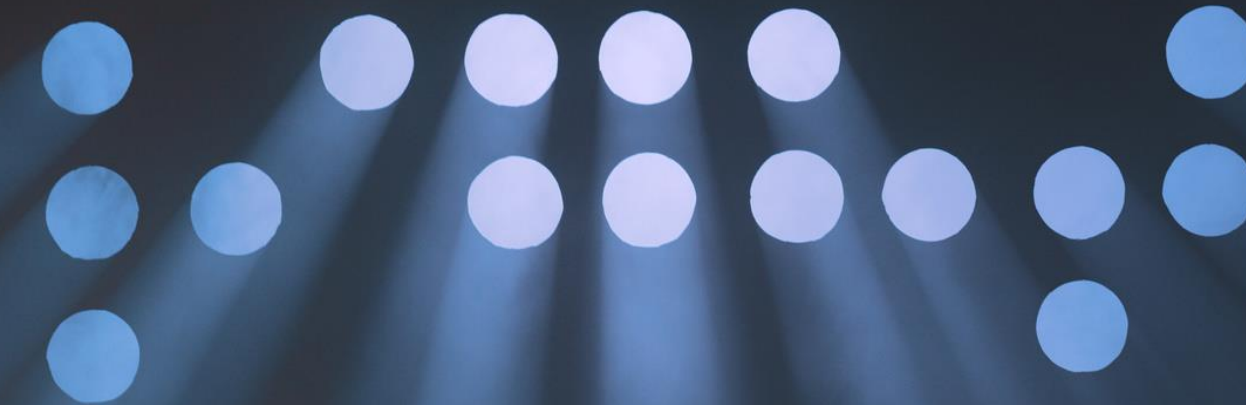
37% des crimes contre la personne ont eu lieu dans un contexte conjugal



Ouverture d'un nouveau point de service à Forestville afin de mieux desservir la population de la haute Côte-Nord



Accueil du premier chien d'assistance socio-judiciaire, Téra, au palais de justice de Baie-Comeau



Quelques faits saillants en 2024



Le premier poste de conseillère en ressource humaine est comblé



Le territoire

Le CAVAC dessert tout le territoire de la Côte-Nord de Tadoussac à Blanc-Sablon

L'étendue du territoire : littoral de 1284 kilomètres

9 points de service au total

Services offerts à la population francophone, anglophone, innue et naskapie

Les intervenants couvrent deux districts judiciaires, soit celui de Mingan et celui de Baie-Comeau

La cour itinérante est assurée dans 9 villes ou villages



La cour itinérante

Au rythme du calendrier judiciaire, les intervenants du CAVAC Côte-Nord se rendent tour à tour dans les communautés suivantes :

- Blanc-Sablon
- Saint-Augustin
- Schefferville
- La Romaine
- Havre-Saint-Pierre
- Forestville
- Port-Cartier
- Kawawachikamach
- Natashquan



Les points de service



District judiciaire de Mingan

Siège social

Maison Alouette
652 de l'avenue De Quen, Sept-Îles

Palais de justice de Sept-Îles

456, boul. Laure,

Point de service d'Havre-Saint-Pierre

1280, rue de la Digue, bureau 206

Point de service de Natashquan

24, chemin d'en haut, Natashquan

Point de service de Port-Cartier

2, rue Élie-Rochefort, Port-Cartier

District judiciaire de Baie-Comeau

Point de service de Baie-Comeau

235, boulevard LaSalle, bureau 510

Palais de justice de Baie-Comeau

71, avenue Mance

Point de service de Forestville

25, route 138 est

Point de service de Pessamit

2 rue Ashini, Pessamit



Le Conseil d'administration

Voici les membres du Conseil d'administration du CAVAC

Diane Cyr
Présidente

Me Guy Loisel
Administrateur

Alice-Ann Dupuis-Méhot
Secrétaire

Jade Dupuis-Méhot
Administratrice

Nadine Langis
Administratrice

Fanny Volland
Administratrice

Le CAVAC Côte-Nord est dirigé par un conseil d'administration dont les membres sont élus par une assemblée générale. Cette année le conseil d'administration a tenu 6 assemblées ordinaires, une assemblée extraordinaire et une assemblée générale.

Personnel du CAVAC Côte-Nord

Siège social

Marie-Hélène Talbot
Directrice générale

Vicky Philie-Langlois
Adjointe administrative

Amélie Galiene
Adjointe juridique

Érika Bourgoin
Agente d'intervention

Anna Rostain
Agente de liaison et
d'intervention en
violence sexuelle

Marie-Josiane Cyr
Agente de bureau

Lori Paquin
Conseillère en ressources
humaines et soutien à
l'organisation

Geneviève Gagnon
Coordonnatrice clinique

Julie Boudreault
Agente d'intervention

Victoria Fontaine
Agente de soutien aux
interventions

Palais de justice Sept-Iles

Anne-Sophie Leblanc
Intervenante sociojudiciaire
de liaison

Catherine Arsenault
Intervenante sociojudiciaire
de liaison

Marie-Pier Deguire
Intervenante Palais

Palais de justice Baie-Comeau

Catherine Chapadeau
Intervenante Palais

Roxanne Lamontagne
Intervenante responsable
du chien d'assistance et
des programmes témoins

Personnel du CAVAC Côte-Nord

Point de service de Natashquan

Stéphanie Duguay
Agente d'intervention

Point de service de Port-Cartier

Karolie Grenier
Agente d'intervention

Point de service de Baie-Comeau

Charles-Philippe Leclerc
Agente d'intervention

Frédérique Gagné
Agente d'intervention

Kathy Picard
Agente d'intervention
dédiée à la clientèle
autochtone

Sophie Miller
Agente d'intervention

Sabrina Desbiens
Agente d'intervention

Point de service d'Havre-St-Pierre

Émie Gallant-Chevarie
Agente d'intervention

Point de service de Forestville

Caroline Lafrance
Agente d'intervention



Conseil d'administration du
Regroupement des femmes de
la Côte-Nord et des Femmes
autochtones du Québec



Tables en
violence sur toute
la Côte-Nord



Table accessibilité
services aux
autochtones en
milieu urbain

Communauté de
pratique en santé
mieux-être au travail



Comité
intersectoriel
santé des
femmes

Comité
maltraitance
envers les
aînés

Bénévolat au
vieux quai en
fête 2024



La représentation et implication dans **la communauté**



Moments forts dans les médias



Entrevue Radio-Canada

“C’est quelque chose de magnifique. Juste être en contact avec le chien, le regarder dans les yeux et le flatter, ça libère de l’ocytocine, qui est une hormone de bonheur.”

Marie-Hélène Talbot, directrice générale du CAVAC Côte-Nord

Le **Manic**
Journal le Manic



À droite complètement, on y voit **Roxanne Lamontagne** et **Tera**, du district de Baie-Comeau.



Avec le tribunal spécialisé, 41 anges gardiens comme **Anne-Sophie Leblanc** ont fait ou feront bientôt leur apparition dans les CAVAC. Le rôle de ces intervenantes sociojudiciaires de liaison (ISL) est d’accompagner la victime durant toutes les procédures, jusqu’à ce que l’accusé ait terminé de purger sa peine.

Le réseau des CAVAC

Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin!

Le CAVAC Côte-Nord est fier de faire partie de ce grand réseau qui nous permet de donner les meilleurs services adaptés aux besoins des personnes victimes, des témoins et de leurs proches.

La direction générale, la coordonnatrice clinique ainsi que la conseillère en ressources humaines siègent sur plusieurs **comités du réseau** afin de faire avancer nos pratiques et notre organisation.

- Services professionnels
- Référence policière
- Programmes d'adaptabilité et justice réparatrice
- Chiens d'assistance socio-judiciaire
- Services aux autochtones
- Visibilité
- Procédures
- Victimes hors-Québec
- Culture vestimentaire

Les formations

Afin d'offrir des services professionnels de qualité notre équipe d'intervenants a suivi plusieurs formations en cours d'année en voici quelques unes:

- Évaluation du risque homicidaire en contexte de violence conjugale (CSVC)
- Évaluation du risque de passage à l'acte suicidaire
- Formation en intervention post-traumatique (Évelyne Donini)
- Formation trauma complexe, Pascale Brillon.
- Formations sur le tribunal spécialisé
- Formation de préparation au témoignage pour les enfants(PTE).

Afin d'offrir de bien soutenir l'équipe et de bien administrer notre organisme, l'équipe de gestion a elle aussi bénéficiée de formations cette année en voici quelques exemples:

- Intégrer la planification stratégique au quotidien dans les OBNL
- Gestion de talents et développement des compétences
- mobiliser et fidéliser les employés
- Impliquer les employés dans les décisions
- L'Écriture simplifiée

Perspectives 2025- 2026

- Été 2025: Début des rénovations pour l'aménagement de nos nouveaux locaux au palais de justice de Sept-Iles
- 1er octobre: déménagement du point de service de Baie-Comeau vers notre nouveau local dans le secteur Mingan
- Déploiement du tribunal spécialisé à Baie-Comeau (date à déterminer)
- Août 2025 formation sur mesure pour l'ensemble de l'équipe d'intervention du CAVAC Côte-Nord en exploitation sexuelle
- Déploiement de la formation en sécurisation culturelle pour l'ensemble des intervenants du CAVAC ainsi que pour nos partenaires judiciaires (date à déterminer)
- Augmentation du temps de présence de notre intervenante autochtone à Pessamit grâce à notre nouveau bureau
- Participation à la marche mondiale pour les femmes à Québec en octobre 2025

Chers partenaires

Afin de réaliser sa mission, le CAVAC Côte-Nord a besoin de la collaboration de plusieurs partenaires du milieu. Nous tenons à vous remercier pour tout le travail accompli ENSEMBLE cette année! Nous faisons le souhait de poursuivre ces collaborations encore longtemps!



Chère équipe



Chère merveilleuse équipe du CAVAC Côte-Nord,



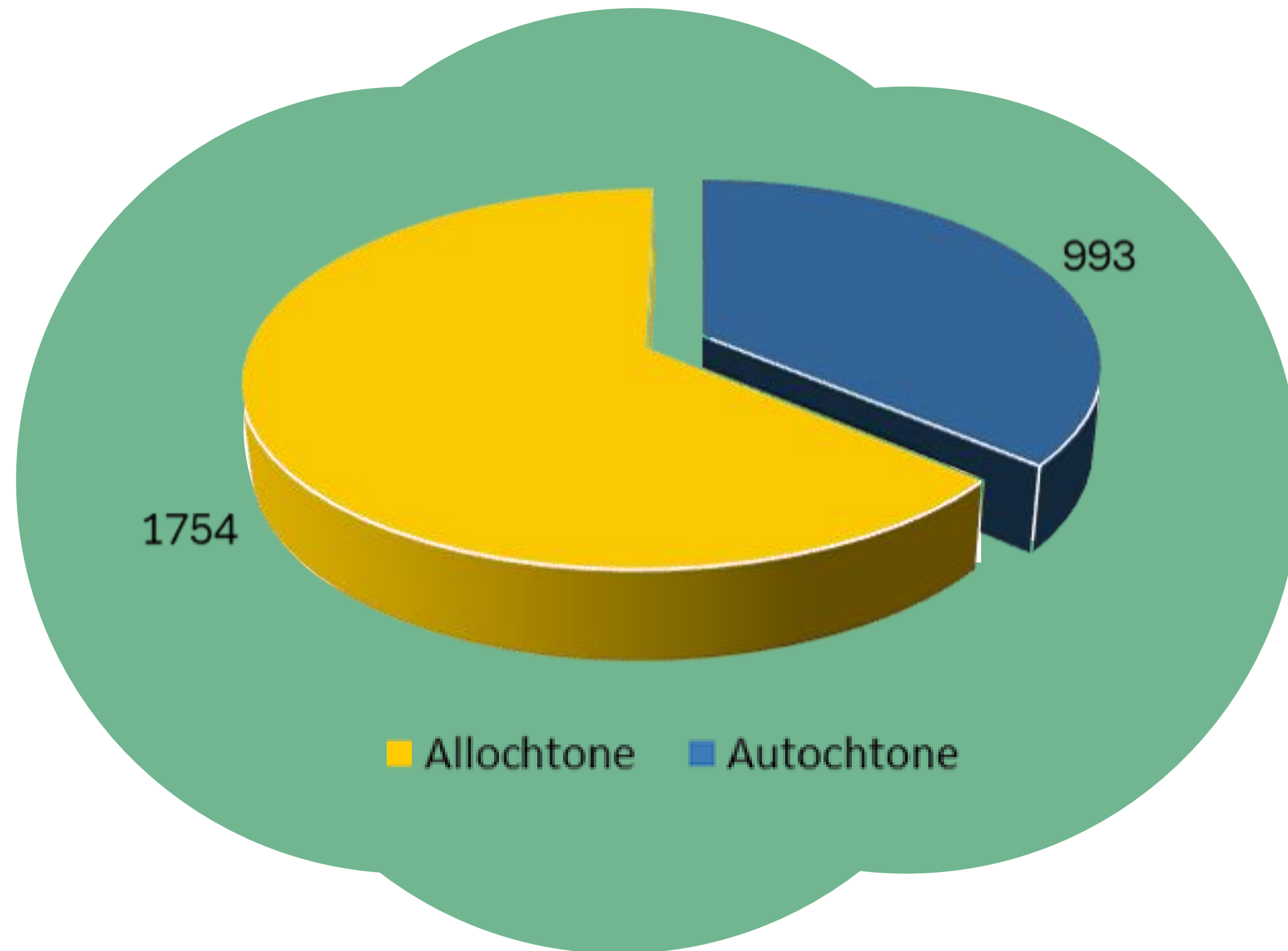
Vous dire à quel point je suis fière de vous, fière de nous et du travail accompli cette année!! Vous avez su vous adapter à tant de choses: un nouveau modèle de gestion, des nouveaux collègues, une nouvelle réalité au niveau de la criminalité sur la Côte-Nord et plus encore. Votre travail est essentiel, mais il est loin d'être facile. Malgré tout vous avez relevé tous ces défis avec le sourire, en maintenant une ambiance de travail agréable et en créant des liens uniques entre vous! Franchement nous avons toute une équipe!! Merci d'être là chaque jour et de faire de notre milieu de travail un endroit où il est possible de s'épanouir longtemps! Ensemble, tout est possible!

-Marie-Hélène



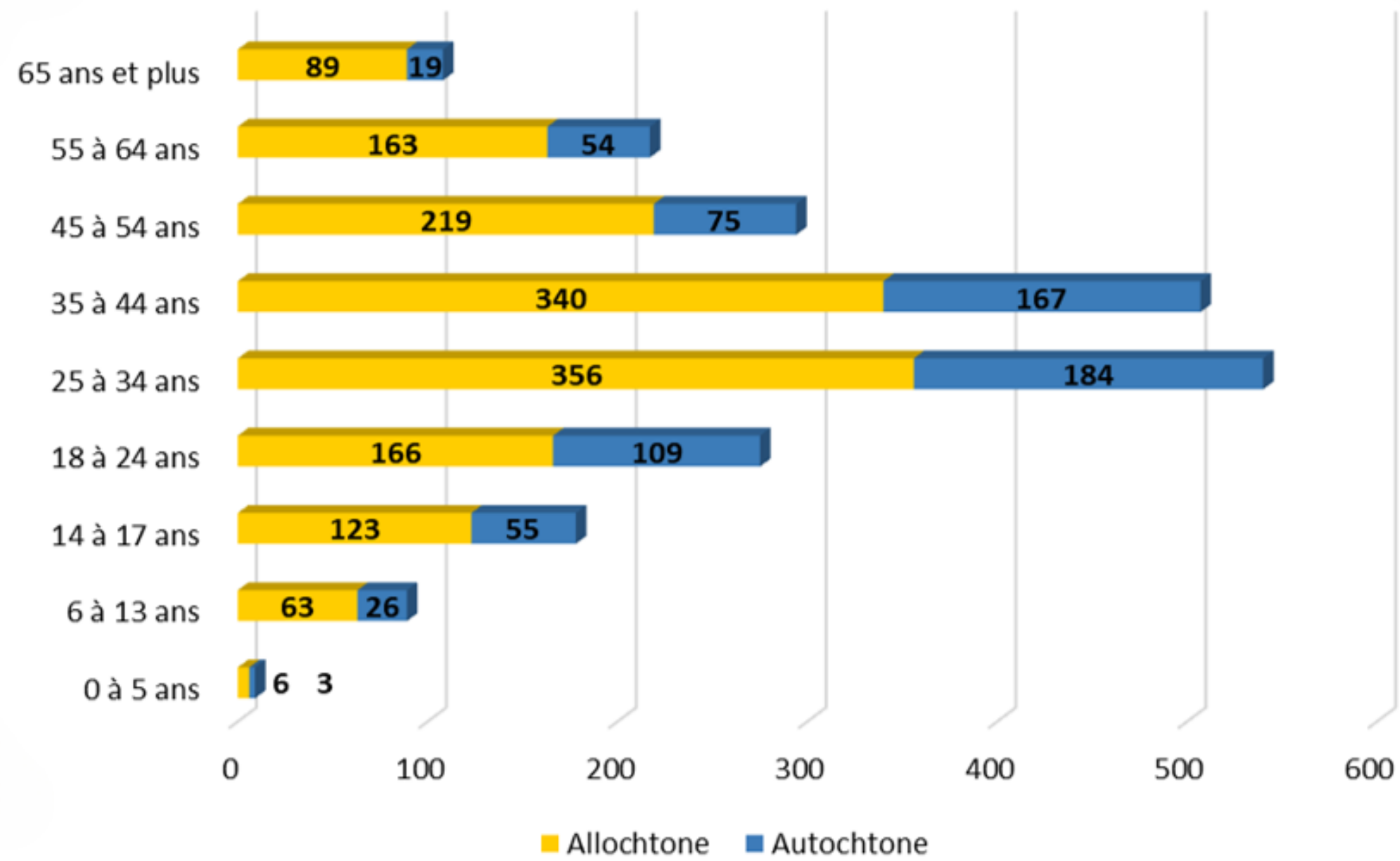
Annexe 1

Services rendus selon l'origine ethnique



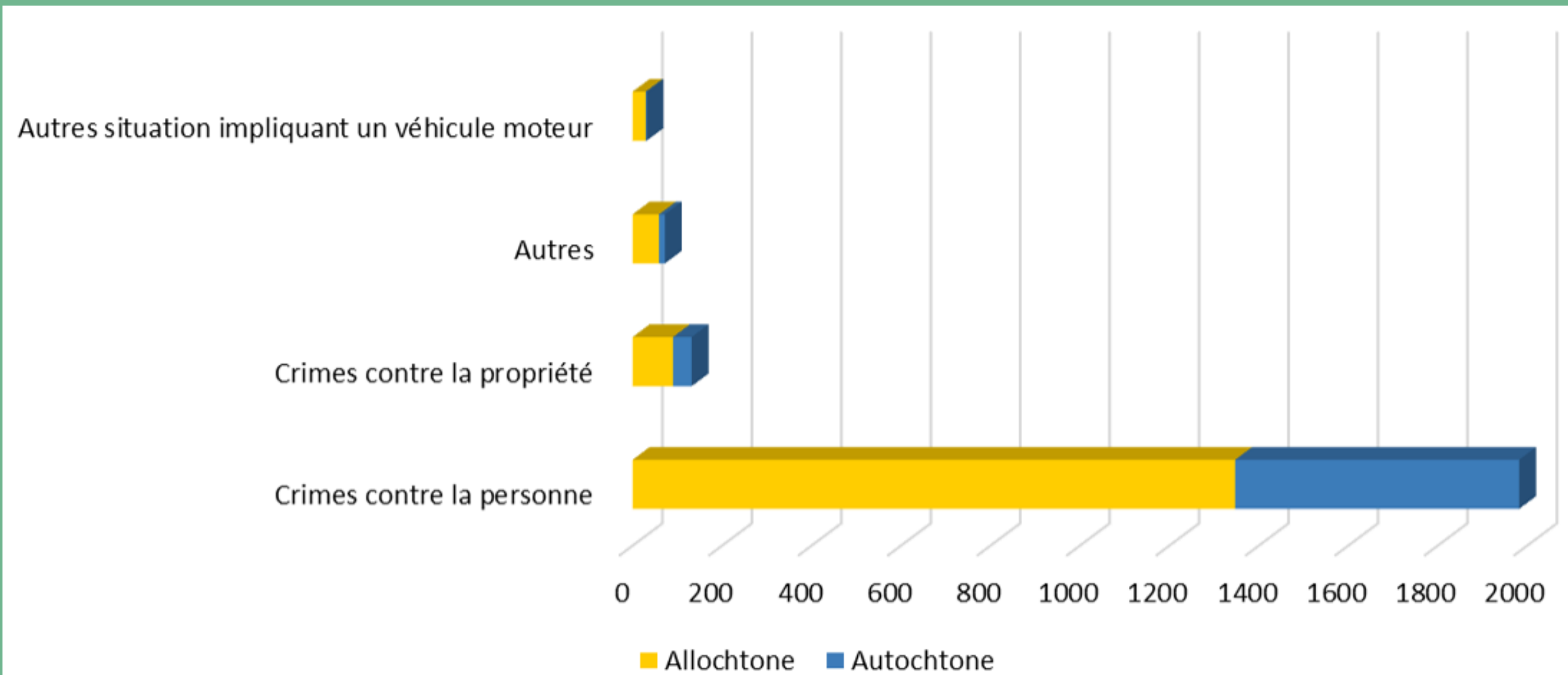
Annexe 2

Services rendus selon l'âge



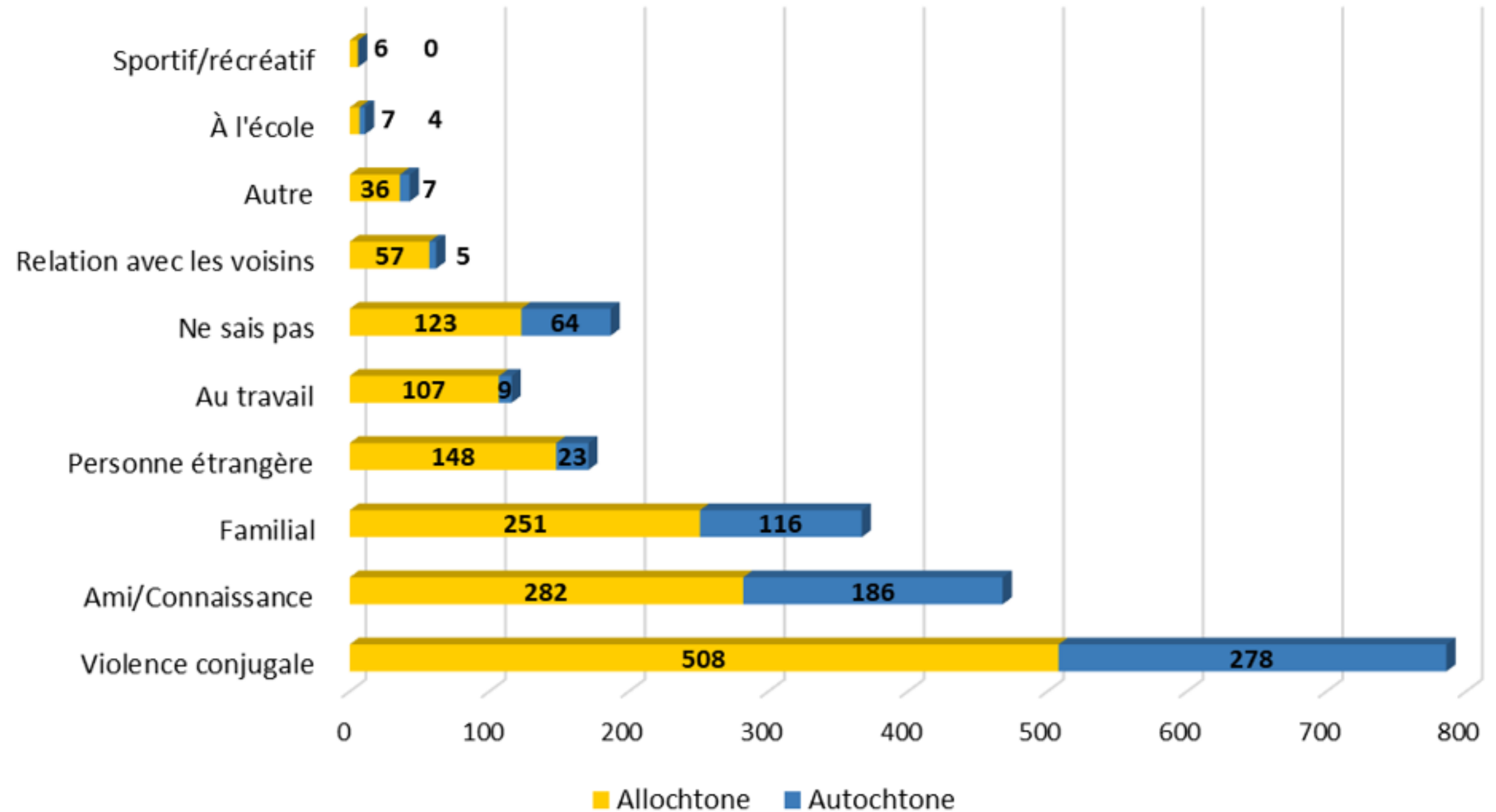
Annexe 3

Services rendus selon la nature du crime



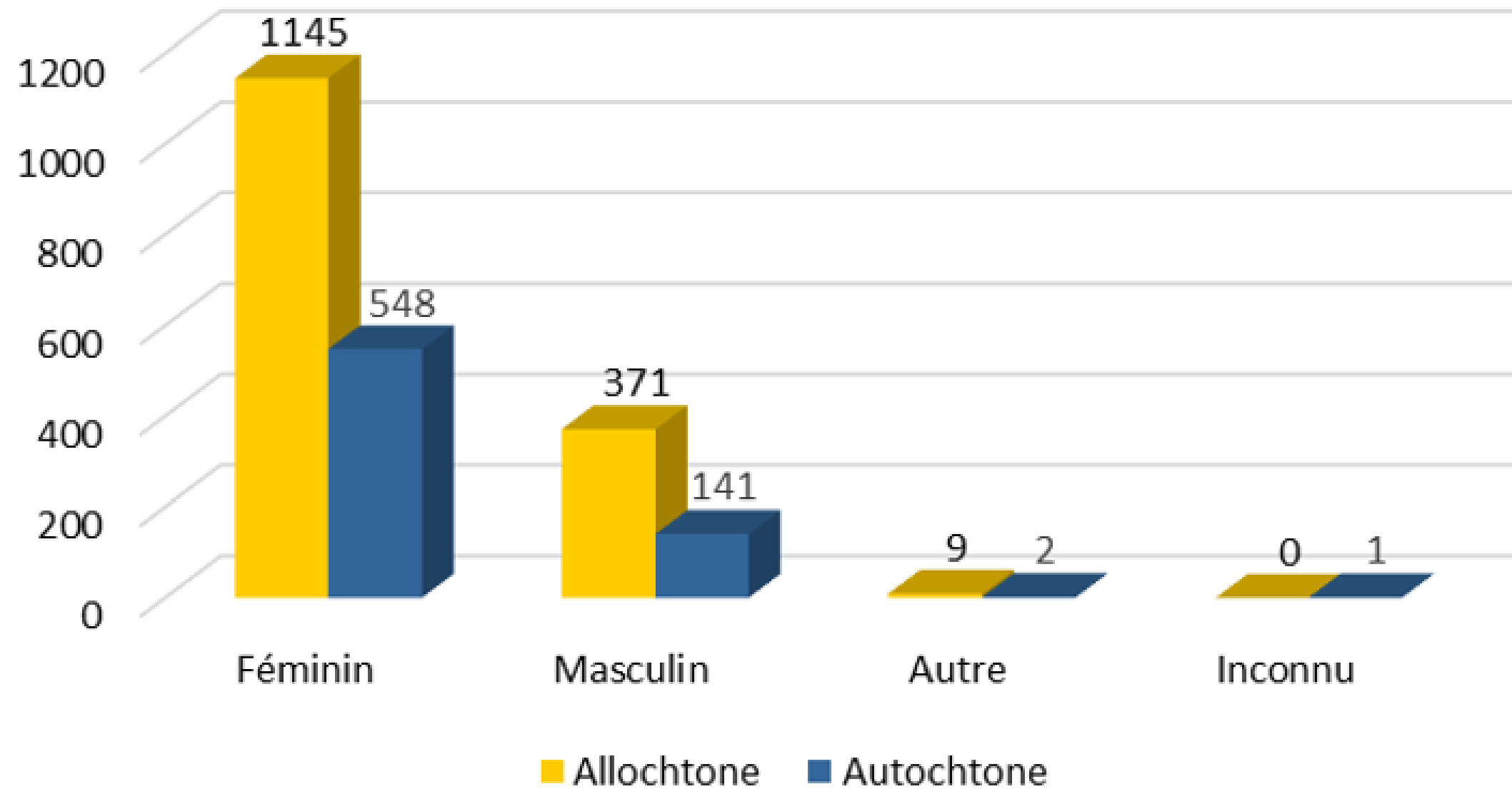
Annexe 4

Services rendus selon le contexte du crime



Annexe 5

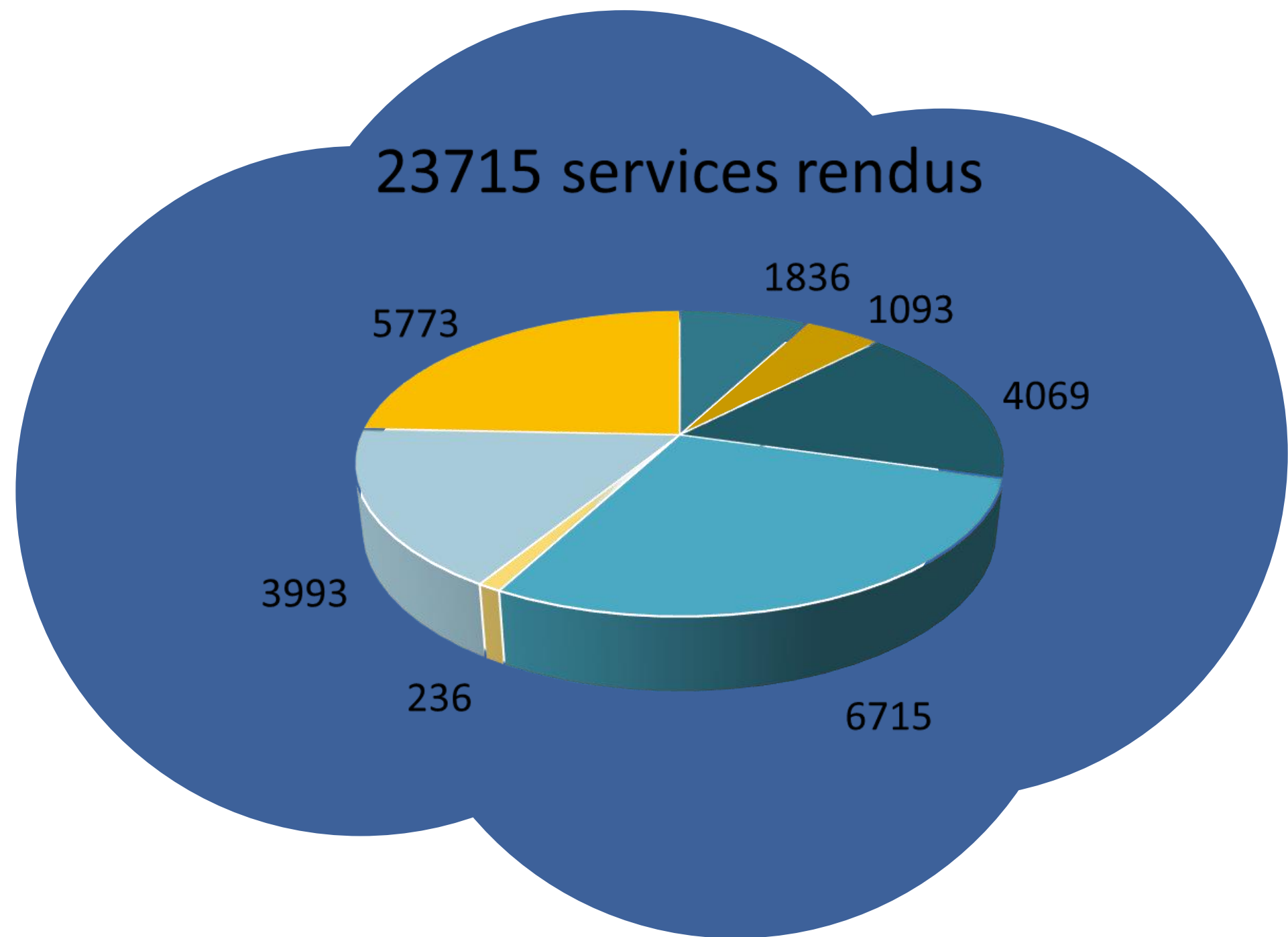
Services rendus selon le genre



Annexe 6

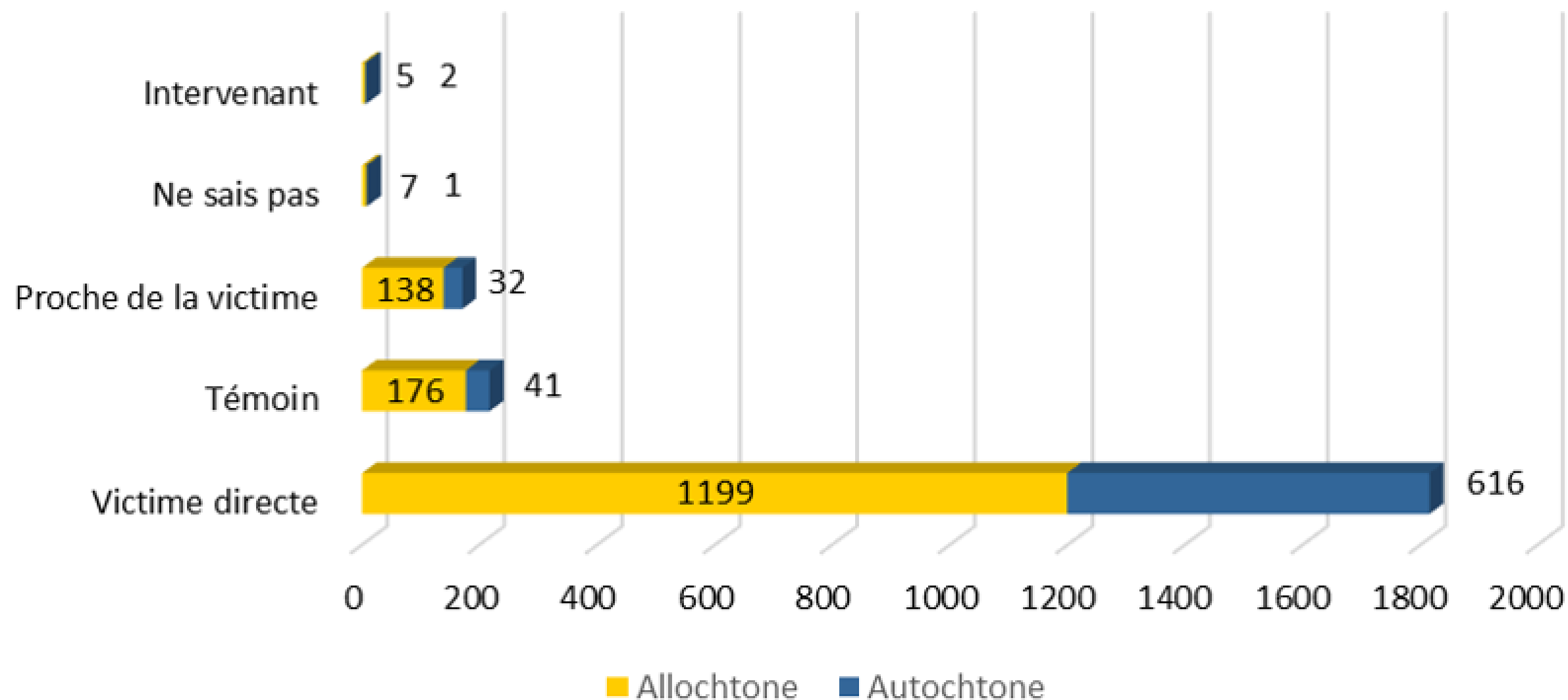
Services le type de services rendus

- Accompagnement de la victime
- Information droits et recours
- Contact
- Service direct
- Assistance technique
- Orientation vers les ressources
- Programme d'information CAVAC-Info



Annexe 7

Services rendus selon le type de victimisation

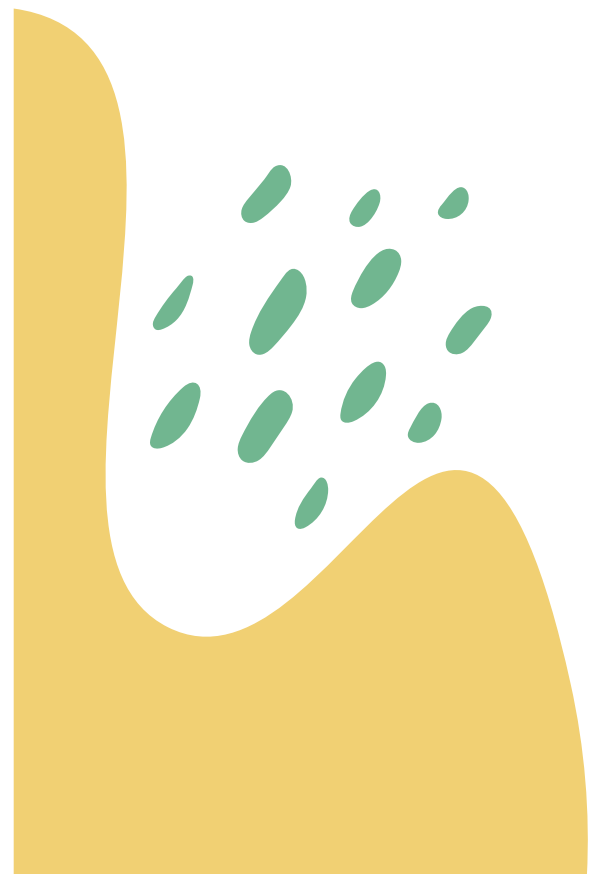
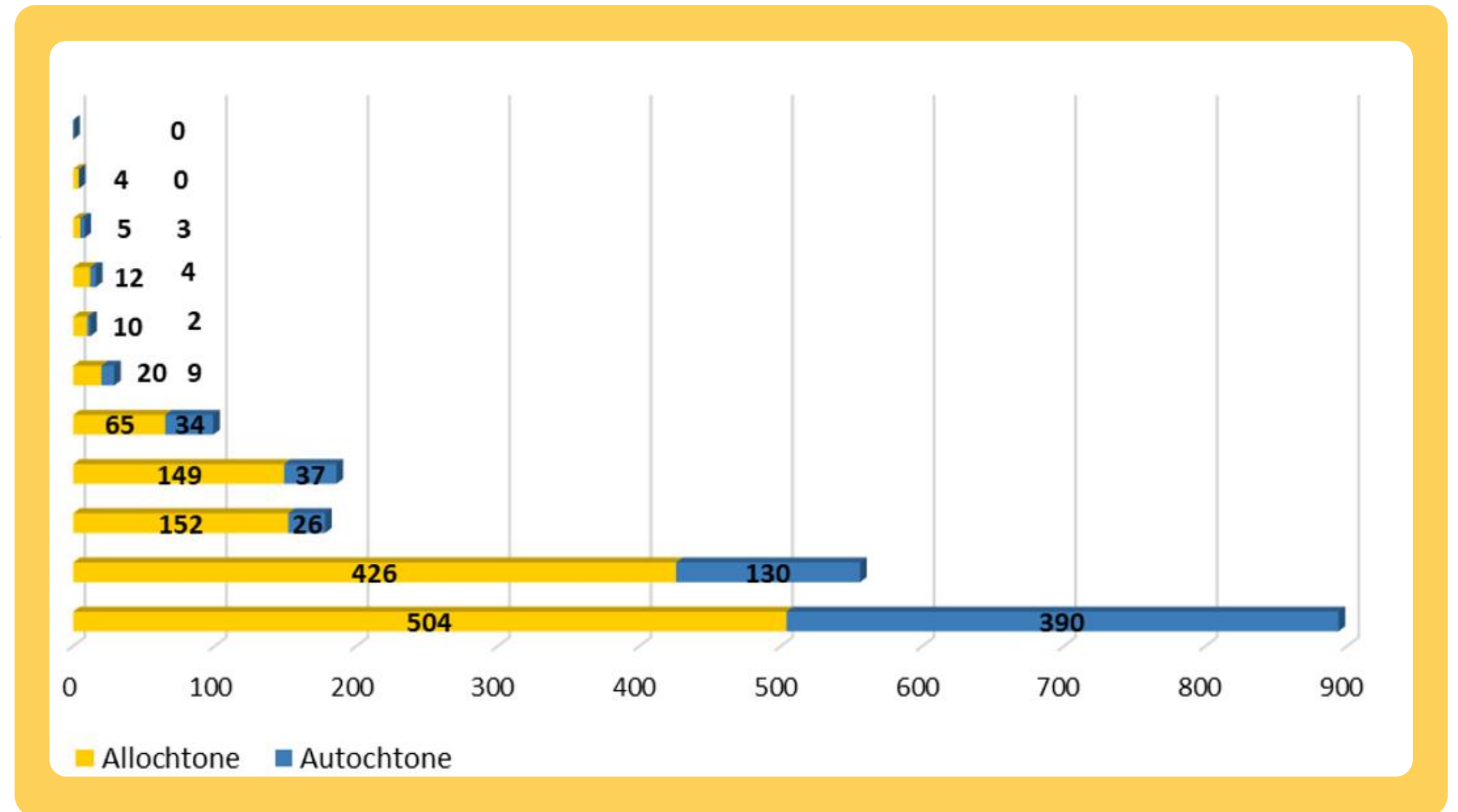


Annexe 8

Services rendus selon les infractions contre la personne

Infraction liée à la conduite d'un véhicule causant la mort ou lésions corporelles

Incendie criminel	0	0
Vol qualifié	4	0
Infraction liée à la conduite d'un véhicule causant la mort ou lésions corporelles	5	3
Enlèvement et séquestration	12	4
Intimidation	10	2
Homicide et tentative de meurtre	20	9
Autre contre la personne	65	34
Menaces	149	37
Harcèlement criminel	152	26
Infraction à caractère sexuel	426	130
Voie de fait	504	390



Annexe 9

Services rendus selon les infractions contre la propriété

