

## Agent de support aux interventions (point de service Québec-Métro)

Période d'affichage : 21 décembre au 21 janvier 2022

Le **CAVAC de la Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches** est mandaté par le Ministère de la Justice pour offrir des services spécialisés aux personnes victimes d'actes criminels, ainsi qu'à leurs proches et aux témoins afin de les aider à surmonter les conséquences physiques, psychologiques et sociales découlant d'un crime et à se prévaloir de leurs droits.

L'organisme offre des services confidentiels à sa clientèle, peu importe son âge, le type de crime et la gravité de celui-ci, que l'auteur du crime soit identifié ou non, que la victime ait porté plainte ou non.

Les services se déclinent en six (6) volets : intervention post-traumatique, suivi judiciaire, information sur les droits et recours, orientation vers les ressources appropriées et assistance technique pour compléter les demandes d'indemnisation.

**Joindre notre équipe c'est accéder à :**

*Un milieu de travail stimulant et ouvert, dans le cadre d'une gestion humaine.*

*Un bel esprit d'équipe et club social dynamique.*

*De la formation continue offerte par l'employeur.*

*Une flexibilité d'horaire de travail et aménagement possible permettant une conciliation travail-vie personnelle. Possibilité de télétravail.*

*Un programme d'assurances collectives, un programme d'aide aux employés et un régime de retraite.*

*13 jours fériés payés et accumulation de 12 journées de congé santé par année.*

SEULES LES PERSONNES DONT LA CANDIDATURE EST RETENUE SERONT CONTACTÉES.

### MANDAT GÉNÉRAL

Sous la responsabilité de la direction clinique, l'intervenant a pour mandat de procéder à l'accueil des victimes d'actes criminels qui font une demande de service. Il assure un service d'écoute téléphonique, procède à l'évaluation de leurs besoins, informe les victimes, leurs proches et les témoins d'actes criminels des services offerts ainsi que de leurs droits et recours. L'agent de support à l'intervention est également responsable des envois reliés aux programmes d'information. Il assure également différentes tâches d'accompagnement des victimes en support aux intervenants des services courants.

### PROFIL RECHERCHÉ

Le candidat recherché est un professionnel expérimenté face aux problématiques sociales et humaines et a un intérêt marqué pour l'intervention auprès des personnes ayant été victimes d'actes criminels et pour le milieu judiciaire. Il présente également une grande aptitude à travailler en équipe et à collaborer avec l'ensemble de ses collègues ainsi qu'avec les partenaires de l'organisme.

Le candidat est reconnu pour :

- son intégrité et son assiduité;
- sa capacité à faire preuve de diplomatie, sa maturité affective, son autonomie, sa rigueur, son ouverture et son sens des responsabilités;
- son aisance dans les communications et relations interpersonnelles;
- sa bonne tolérance au stress, sa capacité à prioriser et à mener plusieurs tâches simultanément et sa capacité d'adaptation;
- son intérêt pour le développement professionnel;
- sa maîtrise du français, tant à l'oral qu'à l'écrit.

### EXIGENCES DU POSTE

Détenir un diplôme collégial en service social, éducation spécialisée, psychologie ou dans une discipline connexe. Détenir une expérience professionnelle minimale de deux ans en intervention psychosociale. N'avoir aucun empêchement judiciaire en lien avec l'emploi. Toute expérience professionnelle et connaissances liées à la victimologie criminelle, l'intervention post-traumatique, le système judiciaire pénal, les droits et recours et les programmes d'indemnisation auxquels les personnes victimes ont droit sont un atout.

### CONDITIONS DE TRAVAIL

#### LIEU D'AFFECTATION

SIÈGE SOCIAL ET PALAIS DE JUSTICE DE QUÉBEC

#### STATUT D'EMPLOI

Permanent, temps-plein.

#### SALAIRE

De 21,27\$ à 26,31\$ de l'heure, selon l'expérience et la formation.

#### HORAIRE DE TRAVAIL

5 jours par semaine du lundi au vendredi entre 8h30 et 16h30. Horaire flexible.

#### AVANTAGES SOCIAUX

Assurance collective, REER collectif, politique avantageuse de vacances et congés mobiles.

#### ENTRÉE EN POSTE

FÉVRIER 2022.

### CANDIDATURE

Faire parvenir au plus tard le 21 janvier 2022 à 16h00 votre candidature à l'adresse suivante : [dpoirier@cavac-quebec.ca](mailto:dpoirier@cavac-quebec.ca) à l'attention de Mme Dominique Poirier.