

DIRECTRICE (TEUR) CLINIQUE

Le CAVAC de la Montérégie est une organisation crédible et dynamique ayant comme mission de soutenir les personnes victimes d'actes criminels et d'être au cœur de leur processus de rétablissement.

L'équipe du CAVAC de la Montérégie est répartie sur un très grand territoire dans 14 points de service. Nous offrons un beau défi de gestion de proximité dans une contexte de distance où les employés sont impliqués dans les décisions qui les concernent.

Les employés travaillent au quotidien avec plusieurs partenaires judiciaires et policiers ainsi qu'avec de nombreux autres partenaires communautaires.

DESCRIPTION SOMMAIRE

Relevant de la direction générale, le ou la directrice clinique à la responsabilité d'encadrer l'équipe d'intervention et d'assurer la qualité des services à la clientèle. Il ou elle s'assure que l'ensemble des interventions professionnelles du CAVAC soient cohérentes et respectent les valeurs fondamentales de l'organisme. Il ou elle gère les ressources humaines, le développement des compétences de l'équipe d'intervention ainsi que l'organisation et la coordination des services à la clientèle.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

1. Responsabilités cliniques :
 - Assurer le développement clinique de l'équipe et conseiller la direction générale par rapport aux besoins en formation de celle-ci;
 - Planifier les besoins en ressources humaines affectées aux services d'intervention;
 - Collaborer au recrutement, à la sélection et à l'embauche du personnel clinique et procéder à l'évaluation de rendement du personnel;
 - S'assurer que les services professionnels répondent aux normes des ordres professionnels et aux exigences du CAVAC;
 - Assurer le maintien de bonnes relations de travail par un leadership axé sur la mobilisation d'équipe.
2. Responsabilités en regard du développement et de la mise en œuvre des services :
 - Agir à titre de personne responsable en l'absence de la direction générale;
 - Assurer la qualité, l'efficacité et l'efficience des services offerts au CAVAC;
 - Participer à la concertation et la promotion des services de l'organisme et s'impliquer sur les Tables de concertation locales, les cellules de crise (risque d'homicide imminent) et, au besoin, sur les projets reliés au réseau provincial des CAVAC;
 - Soutenir la mise en application des ententes de services avec les organismes partenaires;

DIRECTRICE (TEUR) CLINIQUE

- En collaboration avec la direction générale, recueillir et traiter les plaintes ou insatisfactions de la clientèle et, s'il y a lieu, résoudre la situation;
- Organiser, planifier et animer les réunions d'équipe.
- S'assurer de la mise en place de nouvelles procédures ou de nouveaux services et voir à l'implantation des nouveaux projets;
- Mettre en place des mécanismes d'évaluation des services et faire toute recommandation en lien avec l'organisation de ces services;
- Assister la direction générale dans l'élaboration de demandes d'aide financière et voir à la gestion des budgets sous sa responsabilité.

Profil recherché

- Baccalauréat et/ou maîtrise dans un domaine d'intervention : Criminologie, sexologie, travail social, psychologie, ou autre;
- 10 ans d'expérience en intervention et 5 ans en gestion d'une équipe de professionnelles;
- Diplôme en gestion (un atout);
- Être membre en règle d'un ordre professionnel;
- Connaissance des pratiques d'interventions et de la victimologie ;
- Connaissance du réseau des partenaires et organismes du milieu (un atout);
- Bonne connaissance informatique, suite office, Microsoft 365;
- Excellente maîtrise du français à l'oral et à l'écrit;
- Bilinguisme anglais français;
- Détenir un permis de conduire valide, pour les déplacements.

Conditions de travail

- Lieu de travail chaleureux avec équipes autonomes.
- Ambiance de collaboration et partage de connaissances entre les bureaux.
- Poste de jour, lundi au vendredi, horaire de 35 hrs semaine.
- Possibilité de Télétravail.
- Assurances collectives, contribution Régime de Retraite Simplifié
- Avantages sociaux compétitifs.

Les personnes intéressées sont invitées à faire parvenir leur curriculum vitae par courriel à M. Sylvain Breault, consultant RH pour le CAVAC de la Montérégie à l'adresse :

professionrh2@gmail.com.

Seules les personnes dont la candidature aura été retenue seront convoquées en entrevue.