

Agent(e) de support aux interventions Temps plein (35h/semaine), permanent

Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) de Laval offre des services professionnels aux personnes victimes, aux témoins et à leurs proches. Nos interventions permettent de diminuer l'impact des diverses conséquences reliées à un acte criminel et d'humaniser le processus judiciaire en leur offrant aide, support et accompagnement tout au long de leurs démarches.

Communication

Faire parvenir votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de motivation avant le **14 mai 2021** à l'attention de la directrice générale :

@administration@cavaclaval.com

✉ 1760, Maurice-Gauvin,
Laval, Québec, H7S 1Z5

Seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées

Sommaire des responsabilités

Sous l'autorité de la directrice générale, et en collaboration avec la coordonnatrice clinique, l'agent(e) de support aux interventions collabore avec les agent(e)s d'intervention pour fournir les services de soutien psychosociojudiciaire à la clientèle. Ses interventions sont essentiellement effectuées dans un contexte situationnel et majoritairement au téléphone.

Exigences du poste

- Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales en Technique en travail social (TTS), en éducation spécialisée (TES), en intervention en délinquance (TID) ou toute autre discipline jugée pertinente ;
- Posséder les connaissances sur le processus judiciaire criminel ainsi que sur les recours pour les victimes d'actes criminels ;
- Avoir un minimum de 2 ans d'expérience dans un domaine apparenté. Une expérience dans un CAVAC serait un atout;
- Démontrer un intérêt marqué envers la mission des CAVAC et l'avancement de l'aide aux personnes victimes;
- Excellente connaissance orale et écrite de la langue française et très bonne connaissance de la langue anglaise.

Profil recherché

- Posséder les qualités permettant d'entrer en relation avec la clientèle du CAVAC et les habiletés reliées à l'accueil, l'évaluation et l'intervention : empathie, écoute, ouverture, diplomatie, être non jugeant;
- Avoir un intérêt particulier pour l'intervention situationnelle et téléphonique;
- Démontrer une maturité affective, de l'autonomie, un très bon sens de l'organisation et des responsabilités, de la rigueur ainsi que de l'assiduité dans l'exécution des tâches ;
- Avoir de la facilité à travailler en équipe ;

Conditions de travail

- Poste permanent avec probation de 1 an
- Conditions salariales selon l'expérience et la formation, en fonction de l'échelle salariale en vigueur, Agente de soutien aux interventions (grille 3; entre \$21.27 et \$26.31).
- Entrée en fonction : 1^{er} juin 2021

*Une vérification des antécédents judiciaires sera effectuée préalablement à l'embauche de la personne sélectionnée.