



CAVAC

CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS

RÉGION DE
L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Formé pour vous épauler

RAPPORT ANNUEL

2019
2020

TABLE DES MATIÈRES

ORGANISATION

MOT DE LA PRÉSIDENTE

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

LE RÉSEAU DES CAVAC : PORTRAIT DES ÉVÉNEMENTS
MARQUANTS DE 2019-2020

LE FINANCEMENT DU CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES
CRIMINELS

SERVICES OFFERTS

LES PROGRAMMES D'INFORMATION

STATISTIQUES

QUELQUES DONNÉES

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

RÉALISATIONS

DOSSIERS AYANT RETENU NOTRE ATTENTION CETTE ANNÉE

RAPPORT D'ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE

RAPPORT D'ACTIVITÉS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE 22

3 RAPPORT D'ACTIVITÉ DE L'AGENTE D'INTERVENTION EN
COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES 24

4 AGENTE DE LIAISON ET D'INTERVENTION EN VIOLENCE
5 SEXUELLE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE 26

6 BILAN ET PLAN D'ACTION DU CAVAC-AT EN VIOLENCE
SEXUELLE 26

7 LE CORONAVIRUS A FRAPPÉ À NOS PORTE LE 12 MARS 2020 31

CONCLUSION ET PISTES D'ORIENTATION 32

9 REMERCIEMENTS 33

10

11

12

14

18

20

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à tous et toutes,

Une autre année chargée vient de se terminer. C'est avec enthousiasme que nous vous présentons le rapport annuel 2019-2020 du CAVAC-AT. Une année ou encore beaucoup de travail fut abattu, et ce avec qualité, rigueur et professionnalisme.

L'année 2019-2020 fut une année remplie de défis. Départs de quelques intervenantes, difficulté de recruter, tout le monde a dû mettre les bouchées doubles afin d'apporter l'aide nécessaire pour maintenir un excellent service dans toute la région. Vous avez su relever ce défi avec brio.

J'aimerais au nom du conseil d'administration remercier et féliciter toute l'équipe du CAVAC-AT, les employés, la direction, l'administration pour la qualité du travail accompli. Je tiens à remercier le conseil d'administration pour leurs implications, assiduité et leur ouverture, ce qui permet au CAVAC-AT d'avancer et d'évoluer.

L'année qui vient ayant débuté dans un contexte très particulier (COVID-19) il faudra redoubler de créativité afin de continuer à donner un service professionnel et de qualité. En ces temps difficiles, vous pouvez toujours compter sur le soutien de votre direction ainsi que du conseil d'administration. N'hésitez pas à communiquer avec nous au besoin.

Avant de terminer, je désire vous aviser que je ne renouvellerai pas mon mandat au sein du conseil d'administration. J'ai passé de merveilleuses années en votre compagnie et je vous en remercie. Ce fut un plaisir de travailler à vos côtés, je vous ai vu défendre les droits des victimes avec conviction et respect et cela me rend fière d'avoir été des vôtres pendant toutes ces années.

J'espère que vous avez passé un bel été et que vous avez pu profiter de chaque moment. Au plaisir de vous croiser à nouveau.



Présidente du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons le 17^e rapport annuel du Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de l'Abitibi-Témiscamingue.

Nous avons l'honneur d'avoir un Conseil d'administration soucieux du bien-être des employés et des victimes d'actes criminels.

Nous avons une équipe formidable et dynamique qui assure des services de qualités à la clientèle. Nous avons à cœur d'offrir aux victimes d'actes criminels un service personnalisé, judicieux et professionnel.

Cette belle équipe inspire le goût de travailler tous ensemble pour aider les victimes et les proches à surmonter les conséquences d'un acte criminel.

Un gros MERCI !



Directrice générale

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente et responsable des ressources humaines

**Madame Ghislaine Ebacher
Retraitée des Services judiciaires,
secteur d'Amos**

Vice-président

**Monsieur Stéphane Mailloux
Lieutenant, responsable de la
division des enquêtes sur les crimes
majeurs Abitibi-Témiscamingue
Nord-du-Québec
Sûreté du Québec**

Trésorière

**Madame Annie Létourneau
Responsable des agents de
libération conditionnelle
Service correctionnel Canada**

Secrétaire

**Madame Sharon McBride
Superviseur d'équipe et
coordonnatrice des rapports Gladue
Services parajudiciaires autochtones
du Québec**

Administratrice

**Me Marie-Chantal Brassard
Procureure en chef aux poursuites
criminelles et pénales**

Administratrice

**Madame Cathy Allen
Gestionnaire, intervenante,
Alternative pour Elles**

Administratrice

poste vacant



L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

DIRECTION GÉNÉRALE

NANCY BOUCHARD

ADJOINTE À LA DIRECTION ET À L'ADMINISTRATION

NATHALIE ST-PIERRE

AGENTE DE BUREAU

STÉPHANIE DESPUTEAU

AGENTE DE SOUTIEN À L'INTERVENTION ET À LA CLIENTÈLE

CLAUDIE GARNEAU

CONSEILLÈRE CLINIQUE

MICHELLE DE CHAMPLAIN

AGENTE DE LIAISON ET D'INTERVENTION EN VIOLENCE SEXUELLE

MANON ST-AMOUR

AGENTE D'INTERVENTION EN COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES

DONNA CHIEF (DÉPART JANVIER 2020)

MEGGAN MATHIAS COSSETTE (DÉPART SEPTEMBRE 2019)

TINA MAPACHEE

AGENTE D'INTERVENTION EN RÉFÉRENCE POLICIÈRE

STÉPHANIE CARON

INTERVENANTES AUX SERVICES COURANTS :

ANNIE DUCIAUME (DÉPART AOÛT 2019)

MARIE-JOSÉE BRASSARD

ÉLIZABETH PELCHAT

SONYA GRENIER

FRANCE GOULET

SYLVIE VACHON

GÉRALDINE LAVIS

VÉRONIQUE MARCOTTE-BEAUMIER

MARTINE GÉLINEAU

MARTINE SIGOUIN

LE RÉSEAU DES CAVAC : PORTRAIT DES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE 2019-2020

On peut affirmer que la dernière année fut riche en réalisations de toutes sortes pour le Réseau des CAVAC qui s'est illustré, à maints égards, comme une organisation experte, au cœur de l'aide offerte aux personnes victimes d'actes criminels du Québec.

Parmi nos moments les plus marquants, figurent les échanges sur les divers enjeux liés aux victimes avec la ministre de la Justice, Mme Sonia LeBel, notamment lors de sa visite à la rencontre semi-annuelle des directions générales des CAVAC à Québec, au printemps 2019.

De nombreux événements provinciaux et nationaux ont ponctué l'année où notre organisation était représentée par la porte-parole et coordinatrice du Réseau des CAVAC. On pense en particulier au Projet Trajetvi, au colloque "Justice à l'ère du #MoiAussi, au 40e anniversaire du RQCALACS et à la Table ronde nationale sur le droit des victimes à l'information dans le contexte des services correctionnels et de la mise en liberté sous condition au niveau fédéral. On pense également à deux comités qui font l'actualité en termes de violence conjugale. D'abord, le Comité d'examen des décès liés à la violence conjugale chapeauté par le coroner en chef du Québec, sur lequel siège aussi la directrice du CAVAC de Laval. Et enfin, le Comité de travail en violence conjugale, mis sur pied par la ministre responsable de la Condition féminine, madame Isabelle Charest, où siège aussi la directrice du CAVAC de la Montérégie.

Ce fut une année chargée pour le Réseau des CAVAC qui a été invité à partager son expertise et à se prononcer sur des pistes de solutions quant à des phénomènes complexes liés aux personnes victimes. Il y a eu, entre autres, plusieurs présentations de nos collègues lors du Congrès de la Société de criminologie à Québec, carrefour d'importance réunissant près de 500 participants spécialistes en victimologie et en criminologie provenant de partout au Canada. Nous avons également été invité aux auditions de la Commission spéciale sur l'exploitation sexuelle des mineurs à l'Assemblée nationale et à celles du Comité d'experts sur l'accompagnement des victimes d'agression sexuelle et de violence conjugale, dans plusieurs régions du Québec. Il est d'ailleurs possible de consulter nos deux mémoires sur le site internet de notre Réseau.

Plusieurs nouvelles collaborations sont nées au cours de la dernière année dont celle avec la Caravane #MoiAussi de Juripop qui a sillonné plusieurs régions du Québec et ce, avec l'implication de nos CAVAC et du DPCP, les deux partenaires principaux de ce projet.



Le Programme pour les proches de personnes décédées à la suite d'un acte criminel suscite encore des questionnements et nous avons été invité à le présenter, dans le cadre de la conférence annuelle pour les victimes de la conduite avec facultés affaiblies, organisée par MADD Canada - les mères contre l'alcool au volant.

Soulignons que pour une toute première fois, et à la suite de l'invitation de la ministre de la Justice, Mme Sonia LeBel, le Réseau était présent au dépôt du budget provincial en ce début d'année.

Enfin, tout au long des derniers mois, la porte-parole et coordonnatrice du Réseau a accordé plusieurs entrevues lors des bulletins nationaux de différents diffuseurs télé ou de la presse écrite, tout comme les directions générales de toutes les régions de la province qui ont été également sollicitées sur différents enjeux concernant des problématiques reliées aux personnes victimes de crime. Le Réseau est fier de constater notre rayonnement sur la place publique ainsi que dans nos médias sociaux avec le partage grandissant de nos publications par la population et par nos partenaires.

Le mot de la fin revient à toutes celles et ceux qui, au sein du Réseau des CAVAC, participent à l'essor de notre mission ainsi qu'à toutes les personnes victimes, proches et témoins de crime qui, par leur courage et leur témoignage, nous permettent de croire que nous pouvons laisser une empreinte positive et pleine d'espoir.

Marie-Christine Michaud, porte-parole et coordonnatrice du Réseau du CAVAC

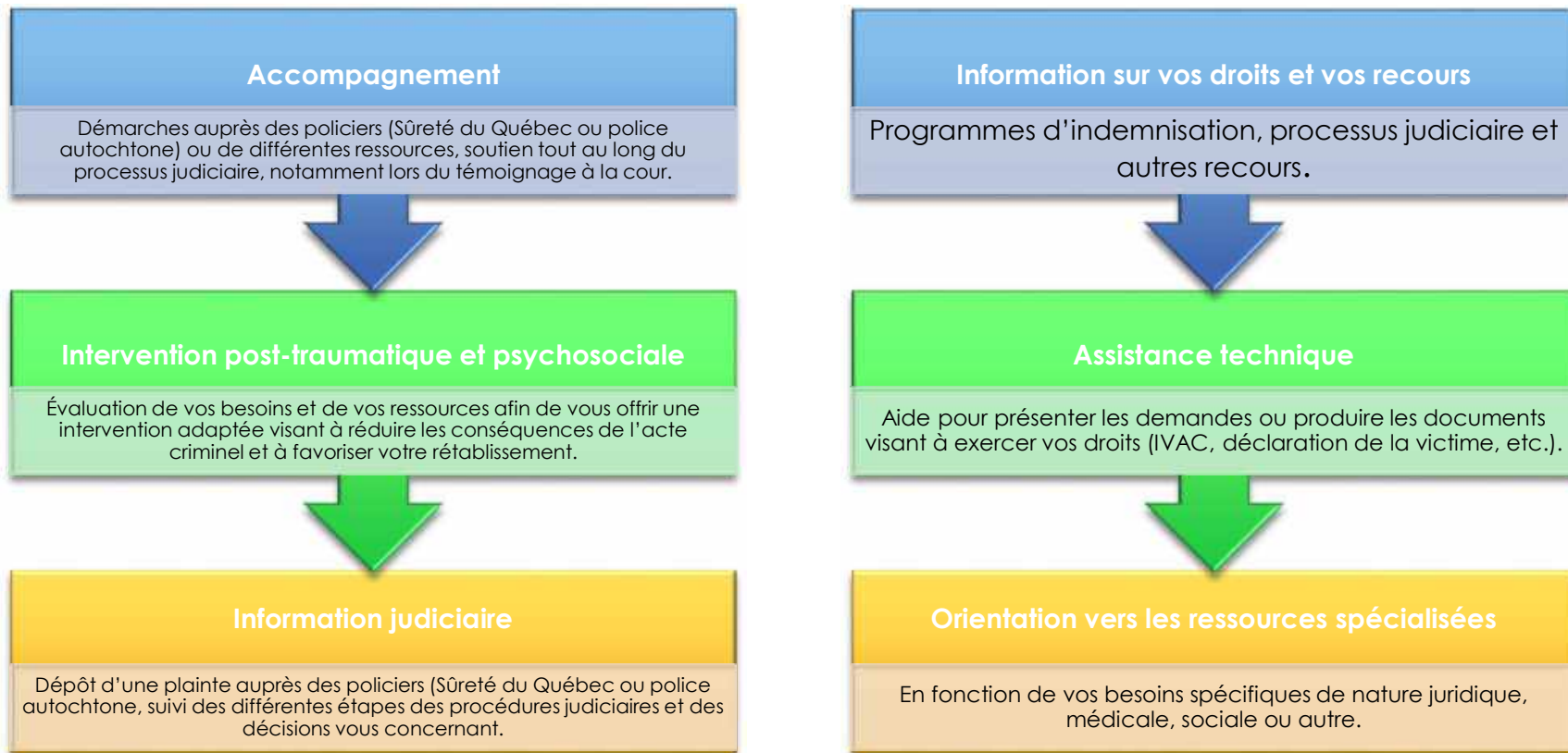
LE FINANCEMENT DU CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS

La principale source de financement du CAVAC-AT est la subvention de base du Fonds d'aide aux victimes d'actes criminels (FAVAC), gérée par le Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels (BAVAC).

Les fonds du FAVAC proviennent de deux sources: les contributions pénales ainsi qu'une partie des produits de la criminalité.

Nous pouvons également compter sur des dons versés directement par les contrevenants lors d'une ordonnance. Notons que les contrevenants n'ont aucun reçu fiscal lors de leur don au CAVAC. Bien que de moindre importance, ces sources d'autofinancement sont pour nous une reconnaissance du système de justice pour l'aide que nous apportons aux victimes, autant au tribunal qu'à nos bureaux.

SERVICES OFFERTS



LES PROGRAMMES D'INFORMATION

RÉFÉRENCE POLICIÈRE :

On sait que plus on intervient rapidement, plus on diminue les risques que la victime développe un choc post-traumatique. On sait également que les victimes demandent à être informées rapidement des différents programmes d'aide. Les policiers étant souvent les premiers répondants à se présenter après un crime, leur collaboration est donc essentielle.

INFOVAC:

L'envoi INFOVAC consiste à faire parvenir aux victimes, lors du dépôt d'une plainte au criminel, le formulaire de déclaration de la victime et le formulaire sur la déclaration relative au dédommagement accompagné de différents dépliants explicatifs.

CAVAC-INFO:

Ce service consiste à contacter les victimes dès qu'une plainte est autorisée par le DPCP. Les intervenants du CAVAC-AT initient ainsi un contact avec les victimes, soit par téléphone ou par lettre, afin de les informer des chefs d'accusation retenus, des dates d'audiences, des conditions imposées pour assurer leur sécurité ainsi que de différents services d'aides disponibles.



QUELQUES DONNÉES

Services 2019-2020			
Signalétiques	CAVAC-Info	Programme de référence policière	INFOVAC
2 171	1 622	533	4 003

Services 2018-2019			
Signalétiques	CAVAC-Info	Programme de référence policière	INFOVAC
1 768	1 647	637	3 822

Demandes d'aide par point de services

On retrouve dans le tableau ci-dessous, la répartition (des nouvelles demandes seulement), par point de services.

Nouveaux dossiers en suivi 2019-2020				
Abitibi	Abitibi-Ouest	Rouyn-Noranda	Vallée de l'Or	Témiscamingue
175	111	221	215	128

Référence policière

L'année 2019-2020 a été la continuité de changements pour le travail quotidien à la référence policière. La Sûreté du Québec et le CAVAC-AT ont décidé de bonifier certaines tâches du quotidien qui alourdissait le travail de l'intervenante. Pour cette raison, nous n'aurons que les statistiques de notre système de compilation SCAVAC comme source de référence.

Voici les changements :

- ✓ **Compilation d'un seul tableau de statistique.**
- ✓ **Abolition du registre d'unité à chaque poste de la SQ.**
- ✓ **Les dossiers non retenus après analyse de l'intervenante ne sont pas comptabilisés dans le tableau statistique quotidien.**
- ✓ **Comité référence/SQ.**



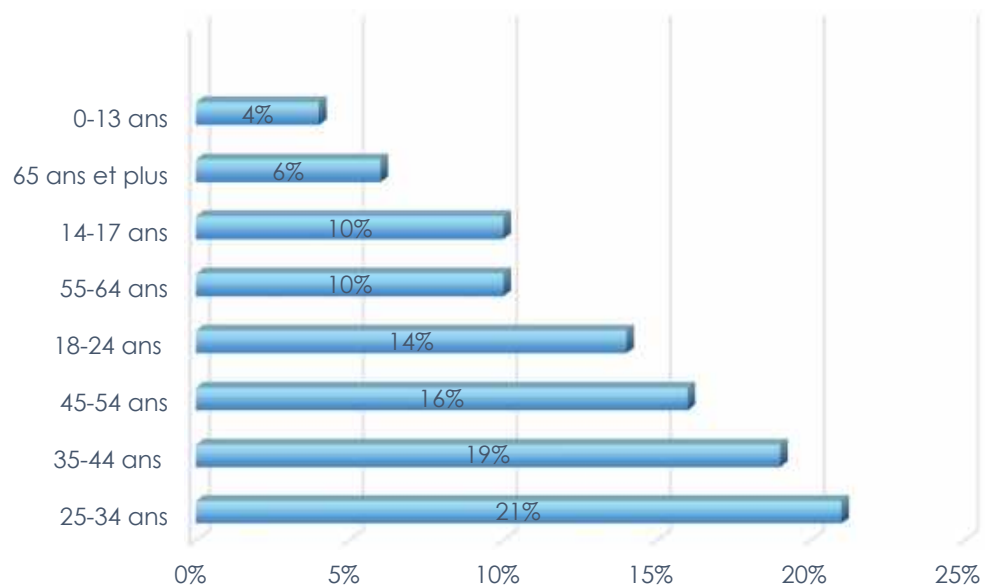
| *Stella, chien de soutien de la sûreté du Québec à Rouyn-Noranda.*

PROFIL DE LA CLIENTÈLE

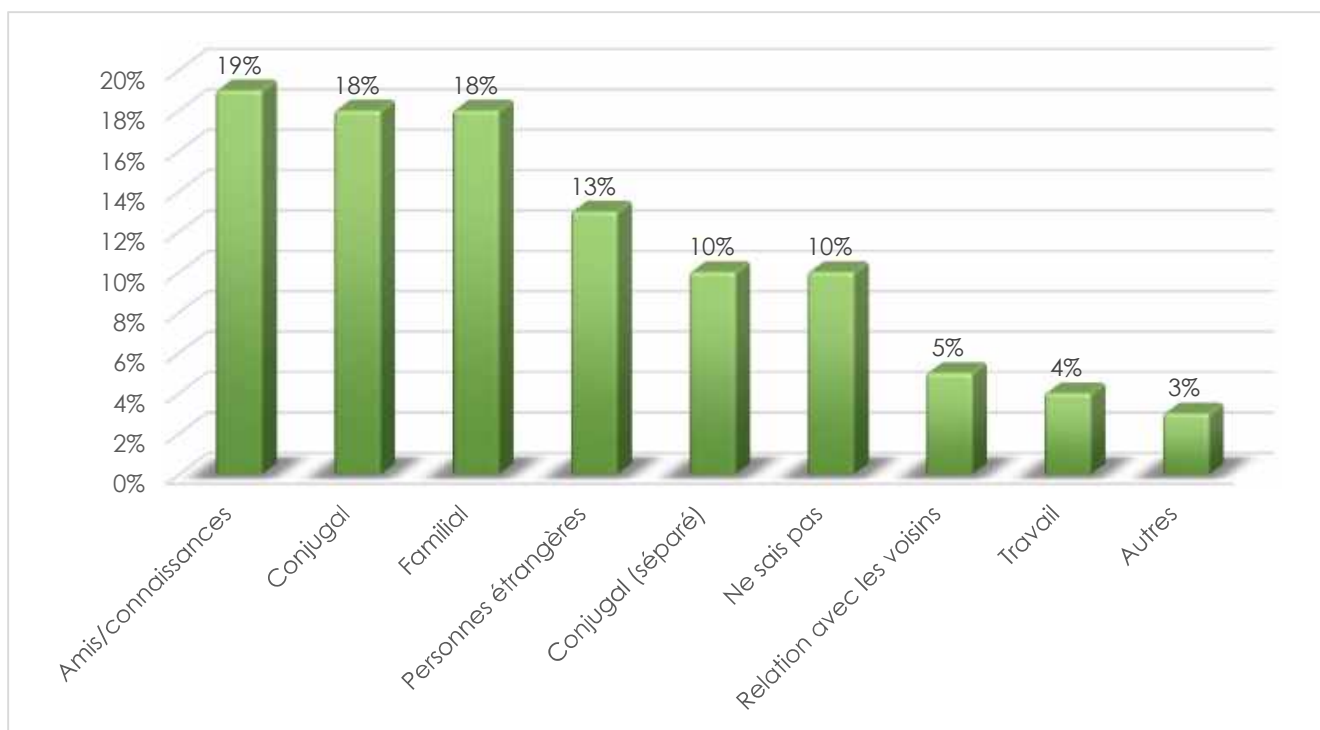
71 % des demandes de services proviennent des femmes alors que **29%** sont des hommes.

Par contre, si l'on regarde l'information transmise par le CAVAC-AT excluant les demandes de services de la clientèle, les proportions sont beaucoup plus équitables, **56%** pour les femmes et **44%** pour les hommes

Répartition de la clientèle selon l'âge :



Profil de la clientèle en suivi selon le contexte du crime



Profil selon la nation autochtone

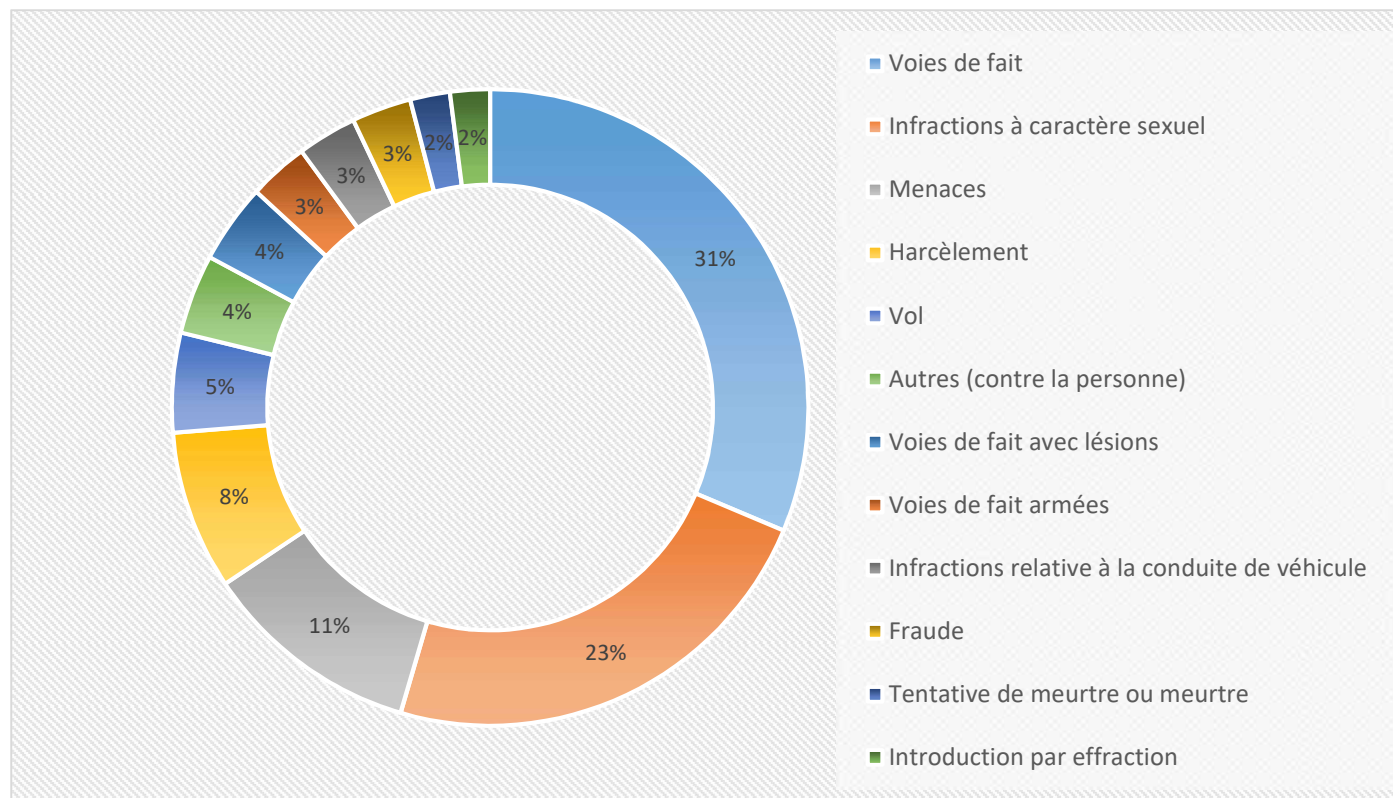
Données concernant les CAVAC-info. Dossiers où l'information est transmise à la clientèle seulement.

Allochtones	74,34%
Algonquins	22,95%
Cris	2,47%
Inuits	0,12%
Innus	0,06%
Abénaquis	0,06%

Données concernant la clientèle qui demande de l'aide ou un suivi.

Allochtones	92,48%
Algonquins	6,73%
Cris	0,51%
Innus	0,09%
Inuits	0,09%
Hurons-Wendat	0,05%
Attikameks	0,05%

Profil selon le type de crime



Les autres délits sont en très faible pourcentage

DOSSIERS AYANT RETENU NOTRE ATTENTION CETTE ANNÉE

ATTENTION PARTICULIÈRE CETTE ANNÉE

En Abitibi-Témiscamingue, l'équipe du CAVAC-AT s'est impliquée sur différentes tables de concertation ou comités dans chacun des secteurs de notre belle région. Cela permet de créer ou d'entretenir des liens étroits avec les partenaires que nous côtoyons régulièrement pour l'aide aux victimes d'actes criminels.

RÉFÉRENCE POLICIÈRE

Cette année, le programme de référence policière poursuit son élan de changement. Le comité référence policière s'est rencontré 2 fois. Le but premier est d'assurer le bon fonctionnement de la référence et d'apporter des modifications au besoin.

COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES DE NOTRE RÉGION

Cette année, nous avons poursuivi les services auprès des communautés autochtones et à la population urbaine des premières Nation de notre région. Notre intervenante autochtone a réalisé un projet sur le développement et la collaboration entre partenaires pour sensibiliser la population aux abus chez les aînés dans la communauté de Lac Simon.

En raison du départ de notre intervenante autochtone du Témiscamingue vers le CAVAC de l'Outaouais, nous avons dû procéder à un affichage de poste qui n'est malheureusement pas encore comblé. Nous avons aussi un autre poste autochtone en affichage pour la communauté de Pikogan et les secteurs de Matagami à Lebel-sur-Quévillon à combler. Nous sommes encouragés de combler les deux postes pour l'automne.

PMRG

Nous sommes de nouveau dans le vent avec le Réseau des CAVAC en structurant un programme de mesure de rechange général pour adulte. (PMRG)

FORMATIONS

Cette année, les formations données au personnel ont été suivies de façon individuelle ou en groupe. Comme à chaque année, la direction produit un tableau rassemblant toutes les formations suivies ou à venir.

CONSEILLÈRE CLINIQUE

Cette année, nous avons procédé à l'embauche de madame Michelle De Champlain comme conseillère clinique au sein de l'équipe CAVAC-AT. Ce fût grandement apprécié par l'équipe de travail.



RAPPORT D'ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE

Promotion, présentation et sensibilisation

- **Présentation aux étudiants en technique policière du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue;**
- **Bénévolat POW WOW Pikogan;**
- **Soulignement du départ à la retraite d'un partenaire;**
- **Participation à la marche Thierry Leroux;**
- **Participation à la Journée d'action contre la violence faite aux femmes organisée par le CALACS.**

Concertation avec le milieu

- **Conseil d'administration de la maison d'hébergement Alternative pour Elles de Rouyn-Noranda;**
- **Table régionale du groupe mieux-être des aînés, Kocom mocom;**
- **Table locale contre la maltraitance envers les aînés de Rouyn-Noranda;**
- **Table locale PIC de Rouyn-Noranda;**
- **Table Abus, Violence Abitibi-Ouest;**
- **Table de concertation contre la violence conjugale et d'agressions sexuelles en Abitibi-Ouest;**
- **Table santé et bien-être des hommes en Abitibi-Ouest;**
- **Table de concertation en santé mentale d'Abitibi-Ouest;**
- **Membre de l'organisme coalition d'aide à la diversité sexuelle de l'Abitibi-Témiscamingue;**
- **Présence au colloque de L'Appui à Rouyn-Noranda;**
- **Comité de la CDC d'Amos;**
- **Table violence Amos;**
- **Table locale d'accessibilité aux services en milieu urbain pour les Autochtones dans la MRC de la Vallée-de-l'Or;**
- **Table de concertation en matière de violence sexuelle et conjugale de la MRC de la Vallée-de-l'Or;**
- **Présence aux AGA du Centre résidentiel communautaire de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec (CRNATNQ) et du Service d'aide et de traitement en apprentissage social (SATAS);**
- **Comité de développement d'un microprogramme en criminologie à l'UQAT;**
- **Comité référence policière;**
- **Conférence de presse pour le programme Rabaska à Rouyn-Noranda;**

- **Table intersectorielle en maltraitance du Témiscamingue;**
- **Table de concertation en matière de violence sexuelle;**
 - **Participation à événement du groupe Personnes relais (personnes poteau formées offrant accueil et accompagnement vers une référence d'aide en matière d'agression à caractère sexuel dans le respect de la confidentialité);**
 - **Élaboration de projets pour soutenir le CALACS;**
 - **Comité du bal des finissants (distribution d'affiches sur réseaux sociaux);**
 - **Organisation pour la prévention dans les festivals (distribution d'affiches, rencontre de comités et offre de formation ABT à venir);**
 - **Prévention de la cyberviolence auprès de jeunes adolescents du Témiscamingue via la Maison des Jeunes;**
 - **Journée d'action contre la violence sexuelle (JACV) cours gratuit d'autodéfense à Guigues destiné aux femmes.**

Formations et supervisions

- **Formation de l'équipe du CAVAC-AT, sur l'intervention lors d'une cellule de crise;**
- **Formation de mise à jour intervention post-traumatique (Evelyne Donini);**
- **Évaluation du fonctionnement social de l'OTSTCFQ;**
- **Formation DPJ nouvelles lois ;**
- **Système judiciaire;**
- **Formation Loi C-75;**
- **Formation programme de mesure de rechange générale (PMRG).**

RAPPORT D'ACTIVITÉS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Table de concertation

- Table régionale de concertation en violence conjugale et en violence sexuelle de l'A-T.

Comités régionaux

- Comité référence policière, SQ/CAVAC ;
- Comité d'étude des projets ponctuels (TCRVCACS);
- Comité justice (TCRVCACS);
- Comité d'implantation régional socio-judiciaire en maltraitance aux aînés A-T ;
- Comité d'orientation régional maltraitance aux aînés ;
- Projet Rabaska, comité de suivi et les coordonnateurs consultation pour un plan d'intervention concerté ou cellule de crise en tant que coordonnatrice RABASKA;
- Comité entente en violence conjugale Matagami et Lebel-sur-Quévillon ;
- Comité d'implantation régional socio-judiciaire envers la maltraitance aux aînés de Chibougamau ;
- Comité de la semaine des victimes et survivants d'actes criminels.

Réunions d'équipe

4 réunions.

Conseils d'administration du CAAP-AT

- Conseil d'administration 4 réunions;
- Conseil d'administration du Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes A-T;
- Sous-comité gestion et évaluation d'employés au CAAP-AT;
- Organisation et participation au 25^e anniversaire.

Rencontres Réseau/BAVAC

- Rencontre réseau CAVAC/BAVAC total de 7 jours;
- Sous-comité des assurances collectives du Réseau des CAVAC;
- Sous-comité des Ressources humaines;
- Sous-comité des services aux communautés autochtones.

Assemblée générale annuelle

6 juin 2019.

Formations ou journées de conférence

- Formation Rabaska pour les répondants institutionnels de la région;
- Formation des directions pour les ressources humaines;
- Forum Autochtones;
- Rencontre les postes de la SQ de la région.

Événement

Journée régionale en violence conjugale.

Supervisions cliniques

Supervisions cliniques des employés ainsi que des supervisions à la Cour criminelle.

Autres rencontres faites par la direction générale

- Rencontre du personnel à Rouyn-Noranda, dans les autres points de services et des membres du CA;
- Rencontre protocolaire à Pikogan;
- Tournoi de Golf, femmes d'affaires de Val d'Or;
- Rencontre avec la directrice des palais de Justice de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Rencontre du DPCP de Val-d'Or et de Rouyn-Noranda.

Média

Entrevues journalistique au courant de l'année.

RAPPORT D'ACTIVITÉS DE L'AGENTE D'INTERVENTION EN COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES

Promotion, présentation et sensibilisation

- Participation ponctuelle à la SEMAINE de sensibilisation à la violence et aux abus de substances.
- Rallye des fêtes (sensibilisation aux actes criminels et à l'abus de substances)
- Participation aux journées communautaires (sensibilisation aux violences faites aux femmes et aux enfants)
- Participation ponctuelle à la SEMAINE promotion de la vie (sensibilisation au suicide)

Concertation avec le milieu

- Sous-comité Table de concertation en matière de violence sexuelle et conjugale de la MRC de la Vallée-de-l'Or.
- Comité des aînés (incluant projet serrures de portes)
- Comité de travail de l'A-T - Planification d'Activités de sensibilisation contre les agressions à caractère sexuels/Femmes Autochtone du Québec
- UQAT, journée de réflexion des appels à l'action de la commission Viens
- Présentation des services offerts aux intervenants de CAVAC- BEI

Formations et supervisions

- Réseautage provincial et réunion d'intervenants concernant les agressions à caractère sexuels dans les communautés autochtones/CSSSPNQL
- Maltraitance envers les aînés -PIC

PROJET DU CAVAC-AT ET DE LA COMMUNAUTÉ DE LAC SIMON

Dans un désir de développer le partenariat entre le CAVAC-AT et la communauté de Lac Simon, un comité est créé à la demande du CISSS de Lac Simon. Le but de ce projet est de sensibiliser la population autochtone sur la maltraitance envers les aînés dans la communauté, les informer des formes de violence qui existe.

Après plusieurs échanges de courriels, de rencontres, de textos et d'appels téléphoniques, le projet concernant la sécurité des aînés dans la communauté a vu le jour (serrures de porte). C'est environ une centaine de serrures qui seront installées dans les maisons des aînés pour leur sécurité et leur bien-être.

Le comité de travail est composé de :

Valérie Mérette, intervenante sociale au centre de santé et répondante du comité;

Tina Mapachee, intervenante CAVAC-AT;

Jonathan Daigneault, intervenant au centre de santé;

France Ponton, infirmière, responsable du dossier des aînés en terme de santé;

Sheen Brazeau, policier de Lac Simon;

Therry Babin, responsable du comité d'habitation de la communauté de Lac-Simon;

Patricia Lariviere, intervenante au centre de santé pour le mieux-être de la communauté).

AGENTE DE LIAISON ET D'INTERVENTION EN VIOLENCE SEXUELLE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

En janvier 2020, le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de l'Abitibi-Témiscamingue a fait l'embauche d'une nouvelle agente de liaison et d'intervention en violence sexuelle soit madame Manon St-Amour. Faisant déjà partie de l'équipe du CAVAC-AT depuis 2011, elle a développée l'expertise en violences sexuelles.

BILAN ET PLAN D'ACTION DU CAVAC-AT EN VIOLENCE SEXUELLE

INTRODUCTION


En décembre 2018, le Ministère de la Justice annonçait l'ajout d'une ressource en violence sexuelle dans les 17 CAVAC du Québec. Cette initiative démontrait le lien avec le cadre de la stratégie gouvernementale pour prévenir et contrer les violences sexuelles de 2016 à 2021.

Les agents de liaison et d'intervention en violence sexuelle (ALIVS) ont été un atout dans le réseau des CAVAC du Québec. Ils doivent donc intervenir auprès des personnes qui en sont victimes en adaptant leurs pratiques aux réalités de leur clientèle vivant des problématiques sociales distinctes, mais ayant malgré tout certaines similarités.

Au-delà de cette stratégie, notamment en matière d'inconduite sexuelle ou de harcèlement sexuel, les ALIVS doivent offrir minimalement à la personne victime l'écoute requise, procéder à une évaluation de ses besoins, l'informer de ses droits et l'orienter vers les services d'aide adéquats.

En septembre 2019, le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de l'Abitibi-Témiscamingue (CAVAC-AT) a fait l'embauche d'une ressource en violence sexuelle, madame Michelle De Champlain.

Madame a travaillé au CAVAC-AT de 2008 à 2009 et 2012 à 2017. En mai 2017, une opportunité de faire partie des travaux de la Commission d'enquête sur les relations entre les autochtones et certains services publics s'est offert à madame De Champlain ainsi qu'à une autre intervenante du CAVAC-AT dans le secteur de Val-d'Or et ce, en tant qu'agentes aux enquêtes.



Sans hésiter, la direction du CAVAC-AT à accepter que ces deux intervenantes puissent relever ce nouveau défi et apporter, au CAVAC-AT, des connaissances concernant certaines réalités que vivent les autochtones. Bref, en septembre 2018, madame De Champlain fait son retour parmi nous à titre d'ALIVS. Par ses connaissances et son expérience d'intervention en violence sexuelle auprès des allochtones et autochtones, nous n'avions aucun doute qu'elle était la meilleure candidate pour ce poste.

1. État de la situation régionale en matière d'aide aux personnes victimes de violences sexuelles

Dans un premier temps, nous avons fait une rencontre régionale avec les 5 CALACS de l'Abitibi-Témiscamingue. Cette rencontre fût fort intéressante. Nous avons discuté des enjeux qui semblaient préoccuper nos partenaires comme le dédoublement de services. Nous avons déterminé qu'il y aura du travail commun à faire dans notre belle région. Par exemple, la présentation des services dans les entreprises privées, publiques et les organismes communautaires afin de déterminer nos balises de services.


Dans un deuxième temps, notre ALIVS a été invité à siéger à la Table régionale de concertation en violence sexuelle et violence conjugale de l'Abitibi-Témiscamingue où la direction du CAVAC-AT siégeait déjà.

La direction a fait la présentation de notre nouvelle collègue et a expliqué son mandat à la table régionale. Nous avons invité nos partenaires et nos collaborateurs à solliciter l'ALIVS pour faire des présentations à leurs équipes de travail sur certains aspects de son mandat déjà déterminés par la direction. (Qu'est-ce qu'une agente de liaison en intervention en violence sexuelle, ses mandats régionaux, etc.

Dans un troisième temps, l'ALIVS a priorisé les dossiers en violences sexuelles ayant une grande ampleur médiatique.

Dans un quatrième temps, plusieurs contacts ont été initiés auprès des établissements d'enseignements supérieurs de la région. Quelques rencontres ont eu lieu pour établir un lien avec ceux-ci, et leur proposer une entente de collaboration avec le CAVAC-AT en lien avec la Loi 151.

- Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT);



Des rencontres avec les responsables de la Loi 151 et certains professeurs ont été faites en août et décembre 2019.

Cégep de l'A-T;

Nous avons rencontré la responsable de la Loi 151 en février 2020.

Les objectifs des rencontres étaient d'expliquer notre mandat, notre responsabilité concernant cette loi et offrir notre expertise aux étudiants et employés.

2. Priorités régionales en violences sexuelles :

Offrir un service psychosociojudiciaire aux victimes en violence sexuelle de gravité multiples.

Rencontrer les partenaires de la région afin de se présenter et promouvoir le rôle de l'ALIVS.

Observer toutes les sphères de l'intervention en violence sexuelle, surtout dans le milieu judiciaire, solliciter des appels à l'action pour répondre davantage aux besoins des victimes et améliorer les services psychosociojudiciaires.

Créer des protocoles d'entente entre le CAVAC-AT et les organismes communautaires, le CISSS, les institutions gouvernementales, les institutions d'études supérieures et les entreprises privées de la région, dans l'objectif de répondre le plus rapidement possible aux besoins des victimes de violence sexuelle avec ou sans dénonciation.

Informers et sensibiliser les citoyens de la région sur la violence sexuelle et offrir des ressources d'aide.

3. Réalisations régionales en violences sexuelles

3.1. Descriptif des principales réalisations : Voir le point 2; priorités régionales en violences sexuelles.

3.2. Formation pour améliorer les pratiques d'intervention en matière de violences sexuelles au CAVAC-AT.

☞ Participation au Forum provincial sur les violences conjugales et sexuelles en mai 2019

- ☞ Formations sur l'intervention individuelle post-traumatique (programme 1 et 2) en 2012

3.3. Énumération des activités courantes réalisées

- ☞ Cinq rencontres à la Table violence régionale dont une avec la nouvelle ALIVS madame Manon St-Amour.
- ☞ Une rencontre à la table violence de la MRC de la Vallée-de-l'Or et une rencontre régionale avec les CALACS de l'Abitibi-Témiscamingue pour présenter le rôle de l'ALIVS.
- ☞ Deux établissements (UQAT et Cégep de l'A-T.)
- ☞ Deux rencontres avec l'UQAT (août et décembre 2019)
- ☞ Une rencontre téléphonique (décembre 2019) et une rencontre physique accompagné de la nouvelle ALIVS, madame Manon St-Amour (février 2020) avec le Cégep de l'A-T.
- ☞ Participation au Comité sur la sensibilisation et la prévention du GHB en partenariat avec la SQ, le CALACS et les travailleurs de rue de Rouyn-Noranda. Madame Manon St-Amour assure la suite de notre présence à ce comité.
- ☞ Présentation des services du CAVAC-AT et informations sur les violences sexuelles à l'école secondaire Noranda School dans le cadre de la journée éducative sur la sexualité en février 2019
- ☞ Présentation des services du CAVAC-AT ainsi que le volet sur les violences sexuelles au Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue à Rouyn-Noranda pour les étudiants autochtones (Cris) au programme AEC technique policière en mars 2019
- ☞ Collaboration entre partenaires pour un dossier en violence conjugale et sexuelle dans le cadre du projet RABASKA (Cellule de crise en gestion des risques d'homicide conjugal ou intrafamilial en A-T
- ☞ Présentation du rôle de l'ALIVS à la table de concertation « violence » de la MRC de la Vallée-de-l'Or en mars 2019
- ☞ Atelier d'informations sur les ressources offertes sur le territoire de Rouyn-Noranda ainsi que les différentes formes de violence sexuelle en mai 2019

- 
- ☞ Participation à un sous-comité, de la Table régionale sur la violence, à la mise en œuvre de la journée sur la violence : Consentement sexuel en contexte de violence conjugale qui aura lieu en mai 2020.

4. Priorités régionales en violence sexuelle

Les priorités régionales pour l'année 2020-2021 sont :

- ➔ **Permettre à la nouvelle intervenante ALIVS de faire connaissance avec les partenaires régionaux.**
- ➔ **Participer à la Table régionale de concertation en violence sexuelle, en violence conjugale et apporter notre expertise**
- ➔ **Assister et participer aux rencontres des établissements d'études supérieures**
- ➔ **Développer davantage notre collaboration avec les établissements d'études supérieures de l'A-T**
- ➔ **Avoir une présence plus accrue dans les salles de Cour à la chambre criminelle et à la chambre de la jeunesse pour observer et faire des suggestions au Ministère de la justice pour améliorer le passage des victimes d'agressions à caractères sexuels.**
- ➔ **Poursuivre l'intervention dans les dossiers en violence sexuelle**

LE CORONAVIRUS A FRAPPÉ À NOS PORTE LE 12 MARS 2020

Le 12 mars 2020, la direction a dû s'ajuster et faire des changements rapides pour garder l'efficacité de notre service essentiel. Tous les membres du personnel du CAVAC-AT se sont adaptés aux nouvelles règles de travail appliquées.

Nos services essentiels qui ont été maintenus:

- Intervention téléphonique ou par ZOOM avec la clientèle;
- Notes aux dossiers;
- Poursuivre le roulement de la cour;
- Lectures;
- Formations en ligne ou par ZOOM;
- Assistance technique à distance avec la clientèle;
- Etc.

Ils ont tous effectué leurs tâches de travail à partir de leur domicile en télétravail. La pandémie continue, bref la suite des choses dans le prochain rapport d'activité.



CONCLUSION ET PISTES D'ORIENTATION

L'équipe du CAVAC-AT est fière de vous avoir présenté son rapport d'activités 2019-2020.

Le CAVAC-AT est en développement grâce au travail acharné du personnel, des représentations faites par la direction et par les intervenants.es sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue.

Néanmoins ce que nous pouvons dire c'est que nous aurons encore une année bien remplie :

- Nous voulons consolider les services auprès des communautés autochtones ainsi qu'au autochtones en milieu urbain;
- Réaliser un projet de développement, de collaboration et de sensibilisation pour contrer la maltraitance chez les aînés des communautés autochtones;
- Faire connaître à la magistrature le programme enfants témoins et le mettre davantage en pratique au niveau du processus judiciaire;
- Consolider notre expertise en choc post-traumatique pour la spécificité de la cellule de crise régionale.

Nous poursuivrons les implications en siégeant sur les tables de concertation, les comités locaux et régionaux pour participer au développement de l'aide aux victimes.

Voilà ce qui met fin à nos activités réalisées et les projets à venir. Nous vous remercions de nous avoir accordé votre attention et nous vous donnons rendez-vous l'an prochain pour un autre bilan de nos activités !



REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier tout particulièrement nos partenaires et collaborateurs qui ont participé au succès du CAVAC-AT.

- **La direction et l'équipe du Bureau d'aide aux victimes d'actes criminels;**
- **Le Ministère de la Justice;**
- **Les directions et le personnel du Réseau des CAVAC;**
- **Les procureurs et le personnel du Directeur des poursuites criminelles et pénales;**
- **Les directions et le personnel des palais de justice de l'Abitibi-Témiscamingue;**
- **Les partenaires de la Sûreté du Québec et des services de polices autochtones;**
- **Les partenaires des services correctionnels;**
- **Les partenaires du Réseau de la santé et des services sociaux;**
- **Les partenaires du réseau communautaire.**

Un gros merci à toute l'équipe du CAVAC-AT pour sa participation à ce grand projet de soutenir les victimes d'actes criminels.

Un merci tout spécial aux membres du conseil d'administration pour leur travail et leur soutien.



158, rue Monseigneur-Tessier Ouest (Québec) J9X 2S6 • 819 797-5599
www.cavac.qc.ca